

Regulamin korzystania z numeracji

§1 – Wstęp

1. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki, prawa i obowiązki z korzystania z numeracji w sieci Thulium sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie 30-705, ul. Stanisława Klimeckiego 4, wpisaną do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie pod numerem 0000409650, o kapitale zakładowym w wysokości 83.600 zł wpłaconym w całości. NIP: 6783144527, REGON: 122496015 (dalej „Dostawca”).
2. Wszelkie pojęcia stosowane w niniejszym Regulaminie mają odniesienie do Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Prawa komunikacji elektronicznej. Ponadto, w celu doprecyzowania, dodaje się następujące pojęcia:
 - a. Aktywacja Numeru – proces przypisania Klientowi numeru telefonu oraz nadania uprawnień do korzystania z niego przez okres trwania Umowy zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
 - b. Partner Dostawcy – zewnętrzny podmiot który ma zawartą umowę z Dostawcą i w ramach prowadzonej przez siebie działalności telekomunikacyjnej, udostępnia własne zasoby numeracyjne na rzecz Dostawcy zgodnie z ustalonymi technicznymi warunkami.
 - c. Kraje EOG – kraje, które są członkami Europejskiego Obszaru Gospodarczego (ang. European Economic Area) w momencie rozpoczęcia połączenia.
 - d. Numer Zagraniczny – numer abonencki, który nie należy do polskiego krajowego planu numeracyjnego, który został udostępniony detalicznie na rzecz Dostawcy przez Partnera Dostawcy.
 - e. Prezentacja Numeru – CLIP –wyświetlenie się numeru na ekranie adresata połączenia.
3. Ilekroć w Regulaminie wskazuje się poniższe pojęcia, oznaczają one:
 - a. Ustawa – aktualnie obowiązująca treść Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, Kodeksu Cywilnego lub innych odrębnych przepisów.
 - b. Umowa – Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
 - c. Regulamin – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Regulamin Promocji Ulgi Okresowej.
4. Aktywując numer z zasobów Dostawcy, Abonent oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, oraz w pełni akceptuje niniejsze warunki, w szczególności powiązane opłaty za uruchomienie, ograniczenia techniczne wybranego numeru i podtrzymanie w gotowości numeru.
5. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu, a innym dokumentem regulacyjnym (np. Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Umowy o Świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych (z przeniesieniem numeru)), pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Abonent nabiera prawa abonenckie nie wcześniej niż po uiszczeniu pierwszej opłaty abonamentowej i uiszczeniu opłaty aktywacyjnej.

§2 – Ogólne Zasady korzystania z numeracji

1. Abonent ma prawo wybrać dowolny numer opublikowany w Panelu Klienta oraz korzystać z niego zgodnie z zasadami Regulaminu.

2. Abonent ma prawo przenieść numer do sieci Dostawcy, pod warunkiem, że Dostawca posiada możliwość prawną i techniczną do obsłużenia przedmiotowego numeru.
3. Wybór numeru przez Abonenta następuje za pośrednictwem Panelu Klienta, poprzez API udostępnione Partnerowi Dostawcy lub na wniosek Abonenta wysłany elektronicznie na adres e-mail Dostawcy.
4. Abonent zostanie poinformowany o opłatach przed aktywacją numeru w postaci:
 - a. informacji na ekranie urządzenia elektronicznego jeżeli aktywacja następuje z poziomu Panelu Klienta;
 - b. wiadomości e-mail, jeżeli wniosek zostanie złożony elektronicznie.
5. Po akceptacji wysokości opłaty aktywacyjnej, wysokości miesięcznej opłaty za utrzymanie numeru oraz uiszczeniu opłat z góry, nastąpi przydzielenie i aktywacja numeru do Konta Abonenta. W szczególnych przypadkach, które wymagają dodatkowych czynności przed aktywacją numeru, Dostawca może przydzielić tymczasowy numer do momentu spełnienia wszystkich szczegółowych wymogów do aktywacji.
6. Abonent może posługiwać się wybranym numerem lub wybranymi numerami od momentu:
 - a. przydzielenia numeru/-ów w Panelu Klienta oraz
 - b. spełnienia wszystkich wymaganych wytycznych związanych z pozyskaniem numeru.
7. Abonent może posługiwać się wybranym lub wybranymi numerami do momentu:
 - a. usunięcia danego numeru z Panelu Klienta lub
 - b. rozwiązania Umowy, której przedmiotem był numer używany przez Abonenta lub
 - c. utraty prawa do korzystania z numeru/-ów na mocy zawartych aneksów do posiadanej przez Abonenta umowy.
 - d. wycofania numeru z puli numerów możliwych do użytkowania przez Abonentów, w szczególności w sytuacji, w której Dostawca utraci prawne możliwości do wykorzystania numeracji. Podpunkt ten dotyczy również numerów już aktywowanych na kontach Abonenta. Z tytułu odebrania Abonentowi prawa do posługiwania się numerem (usunięcia numeru z konta Abonenta) z przyczyn nieleżących po stronie Dostawcy, tj. w sytuacji, w której Dostawca utracił prawne możliwości do świadczenia usług na przedmiotowej numeracji, w zakresie dopuszczonym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa odpowiedzialność Dostawcy jest wyłączona.
8. Abonent oświadcza, iż będzie posługiwał się numerem zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, zasadami współżycia społecznego, treścią Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz nie będzie naruszał dóbr osobistych i majątkowych lub praw innych Abonentów.
9. W przypadku stwierdzenia naruszenia niniejszego Regulaminu przez Abonenta, Dostawca jest upoważniony do cofnięcia dostępu do numeru, który narusza zasady Regulaminu, a Abonentowi lub Użytkownikowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
10. Jeżeli przydzielony Abonentowi numer zostanie przeniesiony do innego publicznego dostawcy sieci telekomunikacyjnej, a z Ustawy, Regulaminu bądź Umowy wynika, iż należy się opłata specjalna lub/i kara umowna odszkodowanie (kara umowna) z tytułu przedwczesnego rozwiązania Umowy z winy Abonenta, Abonent zobowiązuje się ją zapłacić w terminie trzech dni roboczych, ale nie później niż trzy dni robocze od dnia planowanego przeniesienia numeru na podstawie wystawionej przez Dostawcę Noty Księgowej potwierdzonym odrębnym dokumentem bankowym. W przypadku opóźnienia w uregulowaniu należności przez Abonenta, Dostawca uznaje, że niewywiązanie jest tożsame z rezygnacją Abonenta z procesu przeniesienia numeru.
11. Dostawca uznaje, że nieuregulowanie płatności wynikających z wystawionego przez Dostawcę dokumentu lub dokumentów księgowego(ych) w terminie 3 dni roboczych przed planowanym przeniesieniem numeru jest traktowane jako rezygnacja Abonenta z procesu przeniesienia

numeru.

12. W Ramach Konta Testowego, Abonent lub Użytkownik nabywa prawa abonenckie do przydzielonych numerów, w tym prawa własnościowe i abonenckie, dopiero po uiszczeniu pierwszej miesięcznej opłaty abonenckiej wraz ze stosownymi opłatami aktywacyjnymi, nawet jeżeli są odroczone z powodu Okresu Testowego.
13. Akceptacja niniejszego Regulaminu wiąże się z zrzeczeniem się dodatkowych uprawnień dot. zmiany Dostawcy Usług wynikających z art. 325 ust. 2 pkt 1 Prawa komunikacji elektronicznej.

§3 – Korzystanie z polskiej numeracji stacjonarnej

1. Dostawca zapewnia Abonentowi:
 - a. Możliwość Prezentacji Numeru przy głosowych połączeniach rozpoczętych przez Abonenta oraz możliwość zablokowania Prezentacji Numeru;
 - b. Możliwość Prezentacji Numeru przy połączeniach na numery alarmowe;
 - c. Przeniesienie numeru przy zmianie dostawcy publicznej sieci telekomunikacyjnej;
 - d. Odbieranie połączeń głosowych na numerach zgodnie z ustawieniami w Panelu Klienta.
2. Dostawca nie zapewnia Abonentowi:
 - a. Wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) oraz multimedialnych wiadomości (MMS).
 - b. lokalizacji zakończenia sieci, z którego jest realizowane połączenie.
3. Połączenia realizowane w trybie OR (ang. Onward Routing) przez Dostawcę przy zmianie operatora na wniosek Abonenta (tj. przeniesienie numeru), będą ograniczone do jednego równoległego połączenia dla każdego przeniesionego numeru.
4. W ramach Konta Testowego, Abonent może korzystać z numeracji wybranej przez siebie. Opłata Aktywacyjna przy numeracji oznaczonej, jako „złote” zostaje odroczone ze skutkiem na koniec daty zakończenia Okresu Testowego. Warunki płatności dot. numeracji „platynowej” lub numeracji z zarezerwowanych przez Dostawcę zakresów, podlegających indywidualnej wycenie, są każdorazowo ustalane z Abonentem.

§4 – Korzystanie z polskiej numeracji komórkowej

1. Dostawca zapewnia Abonentowi możliwość:
 - a. Prezentacji Numeru przy głosowych połączeniach rozpoczętych przez Abonenta oraz możliwość zablokowania Prezentacji Numeru.
 - b. Przeniesienia numeru zarówno do jak i z sieci Dostawcy, przy zmianie dostawcy publicznej sieci telekomunikacyjnej, dla których istnieje faktyczna, techniczna możliwość ich przeniesienia, przede wszystkim numeracji uprzednio przeniesionej do sieci Dostawcy.
 - c. Odbierania połączeń głosowych oraz krótkich wiadomości tekstowych (SMS) na numerach zgodnie z ustawieniami w Panelu Klienta.
2. Dostawca nie zapewnia Abonentowi możliwości:
 - a. Wysyłania i odbierania wiadomości multimedialnych (MMS);
 - b. Możliwości prezentacji się numerem (ukazanie się numeru na ekranie adresata połączenia) przy połączeniach na numery alarmowe;
 - c. Możliwości realizacji połączeń faksowych;
 - d. lokalizacji zakończenia sieci, z którego jest realizowane połączenie.
3. W przypadku zmiany dostawcy publicznej sieci telekomunikacyjnej, gdy numer zostaje przeniesiony do sieci Dostawcy, z przyczyn niezależnych od Dostawcy, aktywacja bramy SMS, tym samym możliwości odbioru i wysyłki wiadomości, może wydłużyć się do czasu wprowadzenia niezbędnych zmian w konfiguracji sieci ze strony Partnera Dostawcy.
4. W ramach Konta Testowego, aktywacja numeru komórkowego jest odpłatna (jednorazowo).

§5 – Korzystanie z zagranicznej numeracji

1. W celu przydzielenia numeracji zagranicznej, Abonent jest zobowiązany do dopełnienia wszelkich formalności (aby spełnić wymogi do uzyskania numeru zagranicznego dla danego kraju) oraz do uiszczenia opłaty aktywacyjnej wraz z miesięczną opłatą z góry.
2. W krajach gdzie jest wymagane dopełnienie dodatkowych formalności, o których mowa w ust. 1, Abonent jest zobowiązany dostarczyć Dostawcy właściwy komplet dokumentów wymaganych do aktywacji danego numeru w konkretnym kraju. Informacja nt. zakresu dodatkowych dokumentów jest wyświetlona na ekranie tuż przed aktywacją w Panelu Klienta lub dostępna u pracownika Dostawcy. Wymagane dokumenty należy dostarczyć do 3 dni roboczych drogą mailową na adres e-mail: kontakt@thulium.pl, chyba że wymogi dla konkretnego kraju określają inny termin.
3. Abonent jest zobowiązany sprawdzić czy posiada odpowiednie zdolności do pozyskania numeru w danym obszarze wybranego kraju, w tym odpowiednie dokumenty, zaświadczenia, itp., przed złożeniem zlecenia aktywacji numeru.
4. Opłata aktywacyjna za przydzielenie numeru zagranicznego jest pobierana przed dokonaniem aktywacji, niezależnie od ostatecznego powodzenia aktywacji numeru.
5. W trakcie użytkowania numeracji zagranicznej, Dostawca może wezwać Abonenta do uzupełnienia danych lub przedłożenia dodatkowych dokumentów wymaganych przez lokalnego operatora, a Abonent zobowiązuje się we wskazanym przez Dostawcę terminie przesłać dokumenty drogą mailową na adres e-mail: kontakt@thulium.pl. Jeżeli Dostawca nie otrzyma dokumentów we wskazanym terminie, usługa może zostać przez niego zablokowana do momentu uzupełnienia braków przez Abonenta, bez możliwości dochodzenia roszczeń przez Abonenta lub Użytkownika od Dostawcy.
6. Abonent oświadcza, iż jest świadomy, że prezentując się numeracją zagraniczną należącą do kraju spoza strefy EOG przy połączeniach do krajów w strefie EOG, może ponosić dodatkową opłatą minutową za realizację połączeń, zgodnie z Cennikiem podanym w Umowie.
7. Dostawca oświadcza, iż pomimo zawarcia z Abonentem Umowy, Dostawca pozostaje abonentem i właścicielem dla wszystkich przydzielonych zagranicznych numerów.
8. Dostawca przydziela pakiet 1.000 minut dla połączeń przychodzących dla każdego zakupionego numeru zagranicznego w danym Okresie Rozliczeniowym. W przypadku przekroczenia ww. pakietu w Okresie Rozliczeniowym, Dostawca zastrzega prawo do naliczenia dodatkowej opłaty w wysokości 5 gr netto za każdą poza pakietową minutę.
9. Dostawca zapewnia Abonentowi:
 - a. Prezentowanie się Numerem przy połączeniach głosowych i faksowych rozpoczętych przez Abonenta, w miarę możliwości technicznych, organizacyjnych i prawnych Dostawcy;
 - b. Odbieranie połączeń głosowych i faksowych na numerach zgodnie z ustawieniami w Panelu Klienta.
10. Dostawca nie zapewnia Abonentowi:
 - a. Wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) oraz wiadomości multimedialnych (MMS).
 - b. Możliwości prezentacji się numerem (ukazanie się numeru na ekranie adresata połączenia) przy połączeniach na numery alarmowe;
 - c. Przeniesienia numeru przy zmianie dostawcy publicznej sieci telekomunikacyjnej;
 - d. Dodzwonienia się na przedmiotowy numer spoza kraju, z którego numer został wybrany.
11. W ramach Konta Testowego, Abonent może korzystać z numeracji zagranicznej jedynie odpłatnie.

§6 – Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2025 r.