

## Regulamin świadczenia usługi TeleCube CRM

### § 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin świadczenia usługi TeleCube CRM (zwany w dalszej części „Regulaminem”) określa warunki i zasady korzystania z internetowego serwisu TeleCube CRM (w dalszej części określonego jako Aplikacja).
2. Postanowienia Regulaminu wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej określają prawa i obowiązki osób korzystających z Usługi, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności podmiotu zarządzającego Usługą.
3. Korzystanie z Usługi wymaga uprzedniego zaakceptowania niniejszego Regulaminu. Przed podjęciem czynności umożliwiających korzystanie z Usługi należy uważnie przeczytać niniejszy Regulamin.
4. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich funkcji i możliwości świadczonych za pośrednictwem Aplikacji, o ile postanowienia szczególne, zawarte w odrębnych umowach nie stanowią inaczej i w sposób wyraźny nie stanowią o wyłączeniu stosowania określonych postanowień Regulaminu.

### § 2 DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i zwroty oznaczają:

1. **Administrator Główny** - Użytkownik posiadający szczególne Uprawnienia w związku z wykonaniem przez niego pierwszej aktywacji Usługi. Posiada on pełen dostęp do wszelkich funkcji Aplikacji w ramach przydzielonej mu instancji.
2. **Aplikacja** - oprogramowanie typu CRM pod nazwą „TeleCube CRM” zainstalowane i utrzymywane na infrastrukturze serwerowej Dostawcy, udostępniane Klientowi i jego Użytkownikom poprzez Przeglądarkę internetową, dostępne po zalogowaniu się za pomocą kombinacji Loginu i Hasła pod indywidualnym adresem internetowym przypisanym Klientowi.
3. **Cennik** - zestawienie obowiązujących opłat za korzystanie z płatnych funkcji Aplikacji, publikowane na Stronie Internetowej Aplikacji.
4. **Dostawca** - Thulium sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie 31-827, os. Złotej Jesieni 7, wpisaną do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie pod numerem 0000409650, o kapitale zakładowym w wysokości 64.500 zł wpłaconym w całości. NIP: 6783144527, REGON: 122496015.
5. **Hasło** - stworzony przez użytkownika ciąg znaków spełniający kryteria narzucone przez Dostawcę (zawiera min. 8 znaków, małą i dużą literę, cyfrę oraz znak specjalny (!@\*\$&)), używany do zabezpieczenia dostępu do korzystania z Aplikacji.
6. **Infrastruktura serwerowa** - oznacza środowisko techniczne utrzymywane i administrowane przez Dostawcę, na którym pracuje Aplikacja; składają się na nie elementy takie jak: serwery, systemy operacyjne oraz urządzenia podtrzymujące napięcie.
7. **Klient** - podmiot zlecający Dostawcy świadczenie Usługi i korzystający za pośrednictwem Użytkowników z Aplikacji TeleCube CRM, posiadający również konto w Usłudze Telekomunikacyjnej Dostawcy.
8. **Login** - adres e-mail Użytkownika, wykorzystywany dla celów logowania i korzystania z Aplikacji.
9. **Oferta** - dokument zawierający spersonalizowany zestaw Usług dostosowany pod wytyczne Klienta, w tym z uwzględnieniem zapotrzebowania Klienta, mogący zawierać ceny bądź ilości usług odchylające się od powszechnego Cennika i warunków promocji.

10. **Okres Karencji** - czas po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego, w którym Klient nie wniósł opłaty za kolejny Okres Rozliczeniowy. Okres Karencji wynosi 30 dni kalendarzowych. Aby uniknąć trwałego usunięcia danych Klient powinien uiścić opłatę za kolejny Okres Rozliczeniowy w trakcie Okresu Karencji.
11. **Okres Rozliczeniowy** - okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Klienta wobec Dostawcy z tytułu świadczonych przez niego na rzecz Klienta usług, rozpoczynający się kończący we wskazanych przez Dostawcę dniach miesiąca kalendarzowego.
12. **Okres Testowy** - okres, w którym Klient ma możliwość korzystania z Aplikacji bez uprzedniego wnoszenia opłaty abonamentowej za Usługę.
13. **Opłata** - wynagrodzenie należne Dostawcy za korzystanie przez Klienta z Aplikacji.
14. **Panel Klienta** - spersonalizowana strona WWW udostępniona pod adresem internetowym/domeną <https://panel.telecube.pl>.
15. **Przeglądarka internetowa** - oprogramowanie zewnętrzne zainstalowane na urządzeniach Użytkowników, służące do komunikacji i korzystania z Aplikacji.
16. **Regulamin** - niniejszy „Regulamin świadczenia usługi TeleCube CRM”.
17. **Strona Internetowa Aplikacji** - spersonalizowana strona WWW udostępniona pod adresem internetowym/domeną <https://telecube.pl/>.
18. **Taryfa** - zestaw kierunków wraz prefiksami technicznymi po którym zostaną rozliczone wykonane połączenia oraz wiadomości SMS w ramach Usługi Telekomunikacyjnej Dostawcy. Taryfa może być uwarunkowana czasem rozpoczęcia połączenia, czasem jego trwania oraz żądaną prezentacją numeru przy danym połączeniu. Dla Klienta obowiązuje wyłącznie jedna Taryfa.
19. **Uprawnienia** - zbiór praw i możliwości oraz ograniczeń do korzystania przez Użytkownika z Aplikacji, nadawany każdemu Użytkownikowi przez Administratora Głównego lub innego Użytkownika, który otrzymał prawo do nadawania Uprawnień.
20. **Usługa** - dostęp do Aplikacji pod nazwą TeleCube CRM, udostępnianej Klientowi na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.
21. **Usługa Telekomunikacyjna Dostawcy** - usługa podstawowa świadczona przez Dostawcę, polegająca na świadczeniu dla Klienta usług telekomunikacyjnych jak i usług towarzyszących w ramach pakietu Mini lub jednego z Pakietów Wirtualnej Centrali Telefonicznej, oferowanych za pośrednictwem strony internetowej <https://telecube.pl/>, dostępnych poprzez Panel Klienta, na warunkach i zasadach przewidzianych dla tychże usług, w tym na zasadach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
22. **Użytkownik** - osoba uprawniona do korzystania z Aplikacji, posiadająca indywidualny unikalny Login i Hasło, umożliwiające korzystanie z Aplikacji.

### §3 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dostawca świadczy na rzecz Klienta, drogą elektroniczną Usługę polegającą na udostępnieniu funkcjonalności Aplikacji oraz zarządzaniu Aplikacją w celu zapewnieniu jej sprawnego działania, w tym zabezpieczenia danych wprowadzanych przez Klienta do Aplikacji.
2. Usługi świadczone przez Dostawcę dedykowane są dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, jednak z Aplikacji mogą korzystać również instytucje rządowe, samorządowe, jak i organizacje pozarządowe.
3. W ramach Aplikacji udostępniana jest możliwość korzystania z szerokiego zakresu funkcjonalności, przy czym nie jest wymagane jednoczesne korzystanie ze wszystkich możliwości Aplikacji.
4. Korzystanie z Aplikacji wymaga akceptacji Regulaminu oraz posiadanie aktywnej Usługi Telekomunikacyjnej Dostawcy.
5. Treść Regulaminu udostępniana jest nieodpłatnie na Stronie Internetowej Aplikacji.
6. W przypadku zaistnienia rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy, Regulaminu, Cennika, Taryfy lub Oferty, pierwszeństwo stosowania ma Umowa, dalej kolejno Oferta, Taryfa, Cennik i Regulamin.

#### **§ 4 AKTYWACJA USŁUGI**

1. W celu uzyskania dostępu do Aplikacji, Klient musi pomyślnie założyć konto w Usłudze Telekomunikacyjnej Dostawcy, na warunkach i zasadach przewidzianych dla tychże usług, na pakiet Mini lub jeden z pakietów Wirtualnej Centrali Telefonicznej.
2. Aktywacja Usługi następuje poprzez złożenie dyspozycji jej uruchomienia składanej poprzez Panel Klienta przez uprawnioną do tego celu osobę zarządzającą po stronie Klienta Usługą Telekomunikacyjną Dostawcy świadczoną na rzecz Klienta.
3. Po aktywacji Usługi Klient nabiera prawo do skorzystania z Okresu Testowego na zasadach przewidzianych Ofertą lub zamieszczonych na Stronie Internetowej Aplikacji dla wskazanej liczby Użytkowników określonej przez Dostawcę.
4. Każdemu Klientowi przysługuje wyłącznie jeden Okres Testowy.
5. Długość trwania Okresu Testowego określona jest w Ofercie lub na Stronie Internetowej Aplikacji.
6. Usługi taryfikowane (np. połączenia, wiadomości SMS, itp.) oraz opłaty aktywacyjne świadczone Klientowi w ramach Okresu Testowego podlegają opłacie, zgodnie z Cennikiem, Taryfą lub Ofertą.
7. Dostawca zastrzega sobie możliwość stosowania dodatkowych zniżek oraz zmiany okresu trwania umowy w przypadku wybranych Klientów oraz w wybranych promocjach jak i dokonywania zmian w długości trwania Okresu Testowego, w tym do jego natychmiastowego zakończenia przed jego upływem bez podania przyczyny.
8. Po zakończeniu Okresu Testowego usługi mają charakter odpłatny. Zasady płatności zostały określone w §6 Regulaminu.

#### **§5 WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI**

1. Warunkiem korzystania jak i dostępu do Aplikacji jest posiadanie aktywnego konta w Usłudze Telekomunikacyjnej Dostawcy wolnego od jakichkolwiek blokad. W przypadku, gdy konto w Usłudze Telekomunikacyjnej Dostawcy zostanie zablokowane lub usunięte, wszystkie konta Użytkowników Aplikacji również zostają zablokowane.
2. W przypadku, gdy konto w Usłudze Telekomunikacyjnej Dostawcy zostanie usunięte, w terminie 60 dni od daty usunięcia konta w Usłudze Telekomunikacyjnej Dostawcy zostaną bezpowrotnie usunięte również wszelkie dane znajdujące się w Aplikacji.
3. Ponowny dostęp do Aplikacji i danych w niej zawartych Klient otrzyma wyłącznie w przypadku usunięcia powodu blokady w Usłudze Telekomunikacyjnej Dostawcy.
4. Dostawca może również zaprzestać świadczenia Usługi bez zwrotu Opłaty oraz zablokować dostęp Klientowi i jego Użytkownikom do Aplikacji ze skutkiem natychmiastowym w przypadku jeśli Klient lub Użytkownik Klienta:
  - a. podał nieprawdziwe dane w trakcie zamawiania Usługi;
  - b. posiada zablokowane lub usunięte konto w Usłudze Telekomunikacyjnej Dostawcy;
  - c. narusza postanowienia Regulaminu lub regulaminów;
  - d. wykorzystuje Aplikację w sposób niezgodny z obowiązującym prawem;
  - e. podejmuje próbę nieuprawnionego dostępu do zasobów Infrastruktury serwerowej lub Aplikacji;
  - f. podejmuje działania zagrażające bezpieczeństwu lub integralności danych lub działana szkodę Dostawcy.
5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane brakiem dostępu do Aplikacji wynikające z prawidłowo nałożonej blokady lub usunięcia konta w Usłudze Telekomunikacyjnej Dostawcy.
6. W przypadku prawidłowo nałożonej blokady, Klientowi nie przysługuje zwrot opłat pobranych na poczet świadczenia usług w danym Okresie Rozliczeniowym, w tym Usługi dostępu do Aplikacji, za okres, w którym blokada była nałożona.
7. Do korzystania z Aplikacji każdy z jej Użytkowników musi posiadać indywidualne konto

w Aplikacji, którego podstawowymi parametrami uwierzytelniającymi są Login i Hasło.

8. Konta dla Użytkowników tworzone są przez Administratora Głównego lub przez innego Użytkownika, któremu nadano takie prawo.
9. Każdy z Użytkowników ma obowiązek do zachowania w tajemnicy i nieujawniania w żaden sposób oraz nieprzekazywania innym osobom danych do logowania tj. Loginu i Hasła do ich indywidualnych kont w Aplikacji.
10. Użytkownik zobowiązany jest do okresowej zmiany haseł, nie rzadziej niż co trzy miesiące.
11. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za uzyskanie danych z Aplikacji przez osoby trzecie, ich nieuprawnioną zmianę lub usunięcie, wynikające z niedostosowania się przez Klienta do procedur związanych z bezpieczeństwem, okresową zmianą haseł lub wynikające z udostępnienia w jakikolwiek inny sposób osobie trzeciej Loginu i/lub Hasła przez Klienta lub Użytkownika Klienta.
12. Dostawca zastrzega, iż z uwagi na właściwości Aplikacji, Hasło indywidualnie skonfigurowane przez Klienta lub Użytkownika Klienta nie jest znane Dostawcy, a w przypadku utraty hasła, Dostawca zapewnia usługę wsparcia w celu odzyskania dostępu do Aplikacji.
13. Każdy Użytkownik ma obowiązek posiadać przypisany do niego indywidualny numer wewnętrzny (konto SIP) otrzymane za pośrednictwem korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej Dostawcy, co jest warunkiem niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji.
14. Użytkownik ma możliwość korzystania z Aplikacji i jej funkcji zgodnie z Uprawnieniami nadanymi mu przez Administratora Głównego lub innego Użytkownika, któremu nadano takie prawo. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody i naruszenia wynikłe z niewłaściwego rozdysponowania Uprawnień pomiędzy Użytkowników.
15. Klient jest właścicielem danych wprowadzonych przez Użytkowników do Aplikacji i ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść tych danych, w tym także umieszczanych w Aplikacji plików, a odpowiedzialność Dostawcy z tego tytułu jest wyłączona.
16. Za wszelkie działania Użytkownika w Aplikacji, wprowadzone dane i czynności z nimi wykonywane odpowiada Klient.
17. Dostawca zastrzega sobie możliwość zmiany funkcjonalności Aplikacji w dowolnym czasie, w szczególności poprzez wprowadzanie nowych funkcji i udogodnień dla Użytkowników. Jeżeli wprowadzanie zmian bądź dokonywanie aktualizacji wiązać się będzie z czasową niedostępnością Aplikacji, Dostawca będzie zawiadamiał Użytkowników o takich pracach, załączając informację o ich zakresie i przewidywanym czasie zakończenia na co najmniej jeden dzień przed planowanymi pracami, na adres e-mail Głównego Administratora.

## **§6 OPŁATY I ROZLICZENIA FINANSOWE**

1. Poza przypadkami korzystania z Usługi w Okresie Testowym, Dostawcy przysługuje od Klienta wynagrodzenie.
2. Wynagrodzenie należne Dostawcy ustalane jest na podstawie Cennika lub indywidualnie uzgodnionych warunków w Ofercie i w zależności od konfiguracji wybranych przez Klienta usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.
3. Opłata abonamentowa za Usługę (w tym za możliwość korzystania z Aplikacji przez Użytkowników) uiszczana jest z góry za dany Okres Rozliczeniowy, natomiast Opłata za działalność dodatkową wykonaną przez Użytkowników w ramach Aplikacji, w szczególności za usługi taryfikowane (ruch wychodzący, w tym m.in. wykonywanie połączeń, wysyłkę wiadomości SMS czy Faksów) rozliczany jest z dołu, zgodnie z warunkami funkcjonowania Usługi Telekomunikacyjnej Dostawcy i Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
4. Opłata za pierwszy Okres Rozliczeniowy zostaje naliczona w dniu zakończenia Okresu Testowego.
5. Okres Rozliczeniowy Aplikacji tożsamy jest z Okresem Rozliczeniowym Usługi Telekomunikacyjnej Dostawcy.
6. Forma rozliczeń (tryb prepaid/postpaid) Klienta z Dostawcą jest adekwatna i tożsama do formy rozliczeń w ramach Usługi Telekomunikacyjnej Dostawcy.
7. W przypadku aktywacji usług dodatkowych w ramach Aplikacji (np. dodania nowego Użytkownika lub

zwiększenia pojemności dyskowej dla przechowywania plików) w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego naliczona zostanie opłata w wysokości przewidzianej Ofertą, w wysokości proporcjonalnej do czasu pozostałego do zakończenia Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiła aktywacja dodatkowej usługi.

## **§7 PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA**

1. Klient uprawniony jest do zakończenia korzystania z określonej usługi lub wszystkich usług w ramach dostępu do Aplikacji.
2. Zawiadomienie Dostawcy o chęci zakończenia korzystania z określonej usługi lub wszystkich usług następuje przez wysłanie stosownego oświadczenia na adres poczty elektronicznej Dostawcy: kontakt@thulium.pl lub poprzez dokonanie czynności kończącej świadczenie usługi w Aplikacji, o ile Dostawca przewidział i udostępnił taką możliwość.
3. Brak możliwości rezygnacji z określonej usługi lub całości usług z poziomu Aplikacji nie zwalnia Klienta z obowiązku przesłania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. Usługi wskazane w zawiadomieniu zostaną dezaktywowane na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym Dostawca otrzymał zawiadomienie.
5. Zakończenie korzystania z Aplikacji i usunięcie danych nie narusza uprawnień Dostawcy wynikających ze świadczenia usług, w szczególności uprawnienia do żądania wynagrodzenia za udostępnianie Aplikacji lub zachowania Opłaty za niewykorzystany Okres Rozliczeniowy.

## **§8 PRAWA I OBOWIĄZKI DOSTAWCY**

1. Dostawca zobowiązuje się do zapewnienia Klientowi dostępu do Aplikacji i zamieszczanych tam przez Klienta danych i informacji o ile Klient nie naruszył postanowień Regulaminu skutkujących blokadą lub usunięciem konta w Aplikacji.
2. Dostawca zarządza danymi przekazywanymi przez Klienta tylko i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla prawidłowego świadczenia Usług i bez ingerowania w treść tych danych. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść danych zamieszczanych przez niego w Aplikacji.
3. Dostawca nie bada, czy dane zamieszczane w Aplikacji przez Klienta są danymi osobowymi w rozumieniu art. 28 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych. W przypadku zamieszczania przez Klienta w Aplikacji informacji zawierających dane osobowe w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych administratorem danych osobowych jest Klient.
4. Dostawca nie odpowiada za zakłócenia w realizacji Usługi spowodowane między innymi:
  - a. nieprawidłowym lub wadliwym funkcjonowaniem łącza internetowego Klienta,
  - b. nieprawidłowym lub wadliwym działaniem urządzeń używanych przez Klienta do korzystania z Aplikacji,
  - c. nieprawidłowym lub wadliwym funkcjonowaniem Przeglądarki Internetowej Klienta,
  - d. działaniem osób trzecich,
  - e. przyczynami niezależnymi od Dostawcy w tym awariami technicznymi sprzętu serwerowego używanego do obsługi Aplikacji.
5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z użycia, niemożliwości użycia lub błędnego użycia Aplikacji przez Użytkownika chyba, że szkody te wynikły z umyślnego działania Dostawcy.
6. Po zablokowaniu konta Dostawca zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty dodatkowej za odblokowanie Usługi, w wysokości miesięcznej ceny Usługi.
7. Po upływie 60 dni od zablokowania Aplikacji oraz przy braku kontaktu ze strony Klienta lub braku zastosowania się przez Klienta do ostrzeżeń i wezwań Dostawcy, Dostawca zastrzega sobie możliwość trwałego usunięcia dostępu do Aplikacji wraz ze wszystkimi danymi wprowadzonymi przez Klienta lub Użytkownika do Aplikacji.

8. Dostawca zobowiązuje się do wykonywania kopii danych i przechowywania jej zgodnie ze standardami bezpieczeństwa. W przypadku wystąpienia awarii Dostawca zastrzega sobie prawo do przywrócenia danych z ostatniej wykonanej kopii bezpieczeństwa.
9. Dostawca ma prawo do dokonywania uaktualnień i ulepszeń Aplikacji oraz do blokowania dostępu do Aplikacji, na czas trwania prac aktualizacyjnych lub naprawczych, informując uprzednio Klienta i Użytkowników Klienta o planowanych pracach aktualizacyjnych.
10. W przypadku niedotrzymania warunków niniejszego Regulaminu, Dostawca ponosi odpowiedzialność wobec Klienta i zakredytuje na saldzie Klienta 1/30 średnich miesięcznych opłat za niniejszą Usługę za okres ostatnich 3 miesięcy, za każdą rozpoczętą dobę przerwy popierwszych 12 godzinach od momentu zgłoszenia awarii przez Klienta. Maksymalna wysokość kary ograniczona jest do wysokości miesięcznego wynagrodzenia Dostawcy z tytułu świadczenia Usługi na rzecz Klienta.

## **§9 REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane na adres poczty elektronicznej Dostawcy: [kontakt@thulium.pl](mailto:kontakt@thulium.pl), lub pisemnie na adres siedziby Dostawcy.
2. Reklamacja dotycząca nieprawidłowego działania Aplikacji powinna zawierać co najmniej informacje o: Kliencie, Użytkowniku, czasie i okolicznościach wystąpienia problemu, opisie problemu.
3. Wskazane jest zamieszczenie w reklamacji rodzaju i numeru wersji używanej Przeglądarki internetowej.
4. Po zgłoszeniu reklamacji Dostawca może, w terminie 14 dni roboczych, skontaktować się z Klientem lub Użytkownikiem w celu zwrócenia się o dodatkowe informacje niezbędne dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie do 30 dni od daty zgłoszenia.
6. Dostawca zastrzega sobie prawo odmowy rozpatrzenia reklamacji złożonej po upływie 14 dni od momentu wystąpienia problemu.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji Dostawca skontaktuje się z Klientem informując go o ustaleniach dalszych działaniach.
8. Dostawca zastrzega sobie prawo do ingerencji w strukturę techniczną Aplikacji lub kont Użytkowników, w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług Aplikacji, atakże może dokonywać zmian lub w inny sposób oddziaływać na stronę techniczną Aplikacji lub kont Użytkowników, w celu jego modyfikacji lub przywrócenia prawidłowego działania Aplikacji lub konta Użytkownika.

## **§10 ZMIANY REGULAMINU**

1. Informacje o zmianach Regulaminu udostępniane będą w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na Stronie Internetowej Aplikacji wraz z informacją o ich dokonaniu przesyłaną za pośrednictwem poczty e-mail z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem.
2. Dostawca ma prawo do zmiany cen świadczonych usług.
3. Dostawca ma obowiązek poinformować Klienta o zmianie obowiązującego go Cennika lub Taryfy co najmniej 30 dni przed wejściem w życie proponowanych zmian.
4. Klient ma prawo do odmowy akceptacji zmian Regulaminu, Cennika lub Taryfy, co jest równoznaczne z dyspozycją zaprzestania korzystania z Aplikacji.
5. Zmiany dotyczące Cennika, Taryfy oraz Okresu Testowego nie są zmianami Regulaminu.

## **§11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie informacje o naruszeniach Regulaminu należy kierować na adres: kontakt@thulium.pl.
2. W przypadku wystąpienia ewentualnych sporów związanych z udostępnianiem Aplikacji, strony zobowiązane są do podjęcia w pierwszej kolejności rozmów mających na celu polubowne rozwiązanie zaistniałego sporu, a w przypadku braku możliwości dojścia do porozumienia, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Dostawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem bądź odrębnym regulaminem Dostawcy, w tym w szczególności Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Usługi Telekomunikacyjnej Dostawcy, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminów, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.02.2024 roku.