

Regulamin korzystania z numeracji w sieci Claude ICT Poland Sp. z o.o. dla numeracji pozyskanej lub przeniesionej po dniu 20 października 2022 r.

§1 – Wstęp

1. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki, prawa i obowiązki z korzystania z numeracji w sieci Claude ICT Poland Sp. z o. o. (dalej „Dostawca”).
2. Wszelkie pojęcia stosowane w niniejszym Regulaminie mają odniesienie do Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Claude ICT Poland Sp. z o. o. oraz Prawa Telekomunikacyjnego. Ponadto, w celu doprecyzowania, dodaje się następujące pojęcia:
 - a. Aktywacja Numeru – proces przypisania Klientowi numeru telefonu oraz nadania uprawnień do korzystania z niego przez okres trwania Umowy zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
 - b. Partner Dostawcy – zewnętrzny podmiot który ma zawartą umowę z Dostawcą i w ramach prowadzonej przez siebie działalności telekomunikacyjnej, udostępnia własne zasoby numeracyjne na rzecz Dostawcy zgodnie z ustalonymi technicznymi warunkami.
 - c. Kraje EOG – kraje, które są członkami Europejskiego Obszaru Gospodarczego (ang. European Economic Area) w momencie rozpoczęcia połączenia.
 - d. Numer Zagraniczny – numer abonencki, który nie należy do polskiego krajowego planu numeracyjnego, który został udostępniony detalicznie na rzecz Dostawcy przez Partnera Dostawcy.
 - e. Prezentacja Numeru – CLIP –wyświetlenie się numeru na ekranie adresata połączenia.
3. Ilekroć w Regulaminie wskazuje się poniższe pojęcia, oznaczają one:
 - a. Ustawa – aktualnie obowiązująca treść Ustawy Prawo Telekomunikacyjne, Kodeksu Cywilnego lub innych odrębnych przepisów.
 - b. Umowa – Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
 - c. Regulamin – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Claude ICT Poland Sp. z o.o., Regulamin Promocji Ulgi Okresowej.
4. Aktywując numer z zasobów Dostawcy, Abonent oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, oraz w pełni akceptuje niniejsze warunki, w szczególności powiązane opłaty za uruchomienie, ograniczenia techniczne wybranego numeru i podtrzymanie w gotowości numeru.
5. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu, a innym dokumentem regulacyjnym (np. Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Claude ICT Poland Sp. z o. o. lub Umowy o Świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych (z przeniesieniem numeru)), pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Abonent nabiera prawa abonenckie nie wcześniej niż po uiszczeniu pierwszej opłaty abonamentowej i uiszczeniu opłaty aktywacyjnej.

§2 – Ogólne Zasady korzystania z numeracji

1. Abonent ma prawo wybrać dowolny numer opublikowany w Panelu Klienta oraz korzystać z niego zgodnie z zasadami Regulaminu.

2. Abonent ma prawo przenieść numer do sieci Dostawcy, pod warunkiem, że Dostawca posiada możliwość prawną i techniczną do obsłużenia przedmiotowego numeru.
3. Wybór numeru przez Abonenta następuje za pośrednictwem Panelu Klienta, poprzez API udostępnione Partnerowi Dostawcy lub na wniosek Abonenta wysłany elektronicznie na adres e-mail Dostawcy.
4. Abonent zostanie poinformowany o opłatach przed aktywacją numeru w postaci:
 - a. informacji na ekranie urządzenia elektronicznego jeżeli aktywacja następuje z poziomu Panelu Klienta;
 - b. wiadomości e-mail, jeżeli wniosek zostanie złożony elektronicznie.
5. Po akceptacji wysokości opłaty aktywacyjnej, wysokości miesięcznej opłaty za utrzymanie numeru oraz uiszczeniu opłat z góry, nastąpi przydzielenie i aktywacja numeru do Konta Abonenta. W szczególnych przypadkach, które wymagają dodatkowych czynności przed aktywacją numeru, Dostawca może przydzielić tymczasowy numer do momentu spełnienia wszystkich szczególnych wymogów do aktywacji.
6. Abonent może posługiwać się wybranym numerem lub wybranymi numerami od momentu:
 - a. przydzielenia numeru/-ów w Panelu Klienta oraz
 - b. spełnienia wszystkich wymaganych wytycznych związanych z pozyskaniem numeru.
7. Abonent może posługiwać się wybranym lub wybranymi numerami do momentu:
 - a. usunięcia danego numeru z Panelu Klienta lub
 - b. rozwiązania Umowy, której przedmiotem był numer używany przez Abonenta lub
 - c. utraty prawa do korzystania z numeru/-ów na mocy zawartych aneksów do posiadanej przez Abonenta umowy.
8. Abonent oświadcza, iż będzie posługiwał się numerem zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1907 ze zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r., poz. 459 ze zm.), zasadami współżycia społecznego, treścią Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Claude ICT Poland Sp. z o. o. oraz nie będzie naruszał dóbr osobistych i majątkowych lub praw innych Abonentów.
9. W przypadku stwierdzenia naruszenia niniejszego Regulaminu przez Abonenta, Dostawca jest upoważniony do cofnięcia dostępu do numeru, który narusza zasady Regulaminu, a Abonentowi lub Użytkownikowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
10. Jeżeli przydzielony Abonentowi numer zostanie przeniesiony do innego publicznego dostawcy sieci telekomunikacyjnej, a z Ustawy, Regulaminu bądź Umowy wynika, iż należy się opłata specjalna lub/i kara umowna z tytułu przedwczesnego rozwiązania Umowy z winy Abonenta, Abonent zobowiązuje się ją zapłacić w terminie trzech dni roboczych, ale nie później niż trzy dni robocze od dnia planowanego przeniesienia numeru na podstawie wystawionej przez Dostawcę Noty Księgowej potwierdzonym odrębnym dokumentem bankowym. W przypadku opóźnienia w uregulowaniu należności przez Abonenta, Dostawca uznaje, że niewywiązanie jest tożsame z rezygnacją Abonenta z procesu przeniesienia numeru.
11. Dostawca uznaje, że nieuregulowanie płatności wynikających z wystawionego przez Dostawcę dokumentu lub dokumentów księgowego(ych) w terminie 3 dni roboczych przed planowanym przeniesieniem numeru jest traktowane jako rezygnacja Abonenta z procesu przeniesienia numeru.

12. W Ramach Konta Testowego, Abonent lub Użytkownik nabywa prawa abonenckie do przydzielonych numerów, w tym prawa własnościowe i abonenckie, dopiero po uiszczeniu pierwszej miesięcznej opłaty abonenckiej wraz ze stosownymi opłatami aktywacyjnymi, nawet jeżeli są odroczone z powodu Okresu Testowego.

§3 – Korzystanie z polskiej numeracji stacjonarnej

1. Dostawca zapewnia Abonentowi:
 - a. Możliwość Prezentacji Numeru przy głosowych i faksowych połączeniach rozpoczętych przez Abonenta;
 - b. Możliwość Prezentacji Numeru przy połączeniach na numery alarmowe;
 - c. Przeniesienie numeru przy zmianie dostawcy publicznej sieci telekomunikacyjnej;
 - d. Odbieranie połączeń głosowych i faksowych na numerach zgodnie z ustawieniami w Panelu Klienta.
2. Dostawca nie zapewnia Abonentowi:
 - a. Wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) oraz multimedialnych wiadomości (MMS).
3. Połączenia realizowane w trybie OR (ang. Onward Routing) przez Dostawcę przy zmianie operatora na wniosek Abonenta (tj. przeniesienie numeru), będą ograniczone do jednego równoległego połączenia dla każdego przeniesionego numeru.
4. W ramach Konta Testowego, Abonent może korzystać z numeracji wybranej przez siebie. Opłata Aktywacyjna przy numeracji oznaczonej, jako „złote” zostaje odroczone ze skutkiem na koniec daty zakończenia Okresu Testowego. Warunki płatności dot. numeracji „platynowej” lub numeracji z zarezerwowanych przez Dostawcę zakresów, podlegających indywidualnej wycenie, są każdorazowo ustalane z Abonentem.

§4 – Korzystanie z polskiej numeracji komórkowej

1. Dostawca zapewnia Abonentowi możliwość:
 - a. Prezentacji Numeru przy głosowych połączeniach rozpoczętych przez Abonenta;
 - b. Przeniesienia numeru zarówno do jak i z sieci Dostawcy, przy zmianie dostawcy publicznej sieci telekomunikacyjnej;
 - c. Odbierania połączeń głosowych oraz krótkich wiadomości tekstowych (SMS) na numerach zgodnie z ustawieniami w Panelu Klienta.
2. Dostawca nie zapewnia Abonentowi możliwości:
 - a. Wysyłania i odbierania wiadomości multimedialnych (MMS);
 - b. Możliwości prezentacji się numerem (ukazanie się numeru na ekranie adresata połączenia) przy połączeniach na numery alarmowe;
 - c. Możliwości realizacji połączeń faksowych.
3. W przypadku zmiany dostawcy publicznej sieci telekomunikacyjnej, gdy numer zostaje przeniesiony do sieci Dostawcy, z przyczyn niezależnych od Dostawcy, aktywacja bramy SMS, tym samym możliwości odbioru i wysyłki wiadomości, może wydłużyć się do 3 dni roboczych.
4. W ramach Konta Testowego, aktywacja numeru komórkowego jest odpłatna (jednorazowo).

§5 – Korzystanie z zagranicznej numeracji

1. W celu przydzielenia numeracji zagranicznej, Abonent jest zobowiązany do dopełnienia wszelkich formalności (aby spełnić wymogi do uzyskania numeru zagranicznego dla danego kraju) oraz do uiszczenia opłaty aktywacyjnej wraz z miesięczną opłatą z góry.
2. W krajach gdzie jest wymagane dopełnienie dodatkowych formalności, o których mowa w ust. 1, Abonent jest zobowiązany dostarczyć Dostawcy właściwy komplet dokumentów wymaganych do aktywacji danego numeru w konkretnym kraju. Informacja nt. zakresu dodatkowych dokumentów jest wyświetlona na ekranie tuż przed aktywacją w Panelu Klienta lub dostępna u pracownika Dostawcy. Wymagane dokumenty należy dostarczyć do 3 dni roboczych drogą mailową na adres e-mail info@telecube.pl, chyba że wymogi dla konkretnego kraju określają inny termin.
3. Abonent jest zobowiązany sprawdzić czy posiada odpowiednie zdolności do pozyskania numeru w danym obszarze wybranego kraju, w tym odpowiednie dokumenty, zaświadczenia, itp., przed złożeniem zlecenia aktywacji numeru.
4. Opłata aktywacyjna za przydzielenie numeru zagranicznego jest pobierana przed dokonaniem aktywacji, niezależnie od ostatecznego powodzenia aktywacji numeru.
5. W trakcie użytkowania numeracji zagranicznej, Dostawca może wezwać Abonenta do uzupełnienia danych lub przedłożenia dodatkowych dokumentów wymaganych przez lokalnego operatora, a Abonent zobowiązuje się we wskazanym przez Dostawcę terminie przesłać dokumenty drogą mailową na adres e-mail: info@telecube.pl. Jeżeli Dostawca nie otrzyma dokumentów we wskazanym terminie, usługa może zostać przez niego zablokowana do momentu uzupełnienia braków przez Abonenta, bez możliwości dochodzenia roszczeń przez Abonenta lub Użytkownika od Dostawcy.
6. Abonent oświadcza, iż jest świadomy, że prezentując się numeracją zagraniczną należącą do kraju spoza strefy EOG przy połączeniach do krajów w strefie EOG, może ponosić dodatkową opłatą minutową za realizację połączeń, zgodnie z Cennikiem podanym w Umowie.
7. Dostawca oświadcza, iż pomimo zawarcia z Abonentem Umowy, Dostawca pozostaje abonentem i właścicielem dla wszystkich przydzielonych zagranicznych numerów.
8. Dostawca przydziela pakiet 1.000 minut dla połączeń przychodzących dla każdego zakupionego numeru zagranicznego w danym Okresie Rozliczeniowym. W przypadku przekroczenia ww. pakietu w Okresie Rozliczeniowym, Dostawca zastrzega prawo do naliczenia dodatkowej opłaty w wysokości 5 gr netto za każdą poza pakietową minutę.
9. Dostawca zapewnia Abonentowi:
 - a. Prezentowanie się Numerem przy połączeniach głosowych i faksowych rozpoczętych przez Abonenta, w miarę możliwości technicznych, organizacyjnych i prawnych Dostawcy;
 - b. Odbieranie połączeń głosowych i faksowych na numerach zgodnie z ustawieniami w Panelu Klienta.
10. Dostawca nie zapewnia Abonentowi:
 - a. Wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) oraz wiadomości multimedialnych (MMS).
 - b. Możliwości prezentacji się numerem (ukazanie się numeru na ekranie adresata połączenia) przy połączeniach na numery alarmowe;
 - c. Przeniesienia numeru przy zmianie dostawcy publicznej sieci telekomunikacyjnej;
 - d. Dodzwonienia się na przedmiotowy numer spoza kraju, z którego numer został wybrany.
11. W ramach Konta Testowego, Abonent może korzystać z numeracji zagranicznej jedynie odpłatnie.

§6 – Korzystanie z numeracji typu free-call (tzw. 800'ki)

1. Na wniosek Abonenta, Dostawca może przydzielić, numer o rodzaju „free call”, gdzie koszt połączenia przychodzącego w całości ponosi Abonent, któremu numer został przydzielony.
2. Koszt połączenia przychodzącego, liczony od każdej rozpoczętej minuty, może zostać uzależniony od sieci, w której rozpoczęto połączenie (np. sieci komórkowe, publiczne budki telefoniczne lub z sieci stacjonarnych). Stawka zostanie przedstawiona Abonentowi przed przystąpieniem do aktywacji numeru.
3. W przypadku pozyskania numeru typu „free call” z kraju innego niż Polska, stawka minutowa może podlegać rewaloryzacji w stosunku do kursów walut. Dostawca zobowiązuje się poinformować Abonenta o tym fakcie na co najmniej 7 dni przed wprowadzeniem zmiany w stawce.
4. Dostawca może żądać od Abonenta dodatkowych dokumentów w celu aktywacji jak i podczas utrzymywania aktywnego numeru.
5. Abonent jest zobowiązany dostarczyć żądane dokumenty w terminie do 5 dni roboczych od wezwania. W przypadku wystąpienia opóźnienia lub braku przesłania wymaganych dokumentów, Dostawca zastrzega prawo do zawieszenia lub rozłączenia numeru. W przypadku konieczności ponownej aktywacji numeru, Abonent zostanie obciążony ponowną opłatą aktywacyjną. Abonentowi nie przysługują żadne roszczenia wynikające z niniejszego zapisu.
6. Dostawca nie zapewnia:
 - a. odbioru wiadomości SMS, MMS lub transmisji faksowej;
 - b. prezentacji numerem przy wszelkich połączeniach wychodzących;
 - c. osiągalności numeru spoza kraju, z którego numer został przydzielony oraz z sieci ruchomych;
 - d. przeniesienia numeru przy zmianie dostawcy publicznej sieci telekomunikacyjnej.
7. W ramach Konta Testowego, Abonent może korzystać z numeracji typu „free call” jedynie odpłatnie i po uiszczeniu indywidualnie określonej wysokości kaucji.

§7– Korzystanie z polskiej numeracji współdzielonego przychodu „shared revenue” (801 0xx xxx)

1. Dostawca przydziela numer o charakterze „shared revenue”, gdzie przychód z połączenia przychodzącego może zostać dzielony między Dostawcą a Abonentem.
2. Użytkownik rozpoczynający połączenie na numer z puli +48 801 0xx xxx będzie obciążony zgodnie z podwyższoną taryfą swojego operatora a zainicjowane połączenia niekoniecznie zostaną rozliczone z pakietem minut, który taki Użytkownik może posiadać od swojego operatora. Abonent jest zobowiązany umieścić stosowną informację informując stronę dzwoniącą o tym fakcie.
3. Dostawca zapłaci Abonentowi kwotę za łączny ruch przychodzący na wyznaczony numer, liczoną jako suma czasu połączeń pomnożoną przez indywidualnie ustaloną dla Abonenta stawkę określoną w zawartej przez Abonenta umowie z Dostawcą.
4. Warunkiem koniecznym do otrzymania od Dostawcy kwoty przychodu z połączenia jest posiadanie aktywnego konta w Usłudze Telekomunikacyjnej Dostawcy wolnego od jakichkolwiek blokad, rozliczanego na zasadach postpaid (posiadania aktywnej Usługi Telekomunikacyjnej świadczonej przez Dostawcę i zawartej Umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych), która wyraźnie określa wysokość wynagrodzenia.

5. W przypadku posiadania przez Abonenta konta o charakterze prepaid (braku zawartej Umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych), przychód z połączeń nie jest należny Abonentowi.
6. Wszelkie ustalenia dotyczące rozliczeń z tytułu korzystania przez Abonenta z numeru „shared revenue”, w tym metodologia uzgadniania raportów dot. ruchu na posiadanej numeracji, terminy, stawki i sposoby rozliczeń, będą określone w zawartej przez Abonenta umowie z Dostawcą.
7. Dostawca może żądać od Abonenta dodatkowych dokumentów w celu aktywacji numeru jak i podczas utrzymywania aktywnego numeru.
8. Abonent jest zobowiązany dostarczyć żądane dokumenty w terminie do 5 dni roboczych od wezwania. W przypadku wystąpienia opóźnienia lub braku przesłania wymaganych dokumentów, Dostawca zastrzega prawo do zawieszenia lub rozłączenia numeru. W przypadku konieczności ponownej aktywacji numeru, Abonent zostanie obciążony ponowną opłatą aktywacyjną. Abonentowi nie przysługują żadne roszczenia wynikające z niniejszego zapisu.
9. Dostawca nie zapewnia:
 - a. odbioru wiadomości SMS, MMS lub transmisji faksowej;
 - b. prezentacji numerem przy wszelkich połączeniach wychodzących;
 - c. osiągalności numeru spoza kraju, z którego numer został przydzielony oraz z wszystkich sieci ruchomych;
 - d. osiągalności numerów z sieci innych operatorów telekomunikacyjnych;
 - e. przeniesienia numeru przy zmianie dostawcy publicznej sieci telekomunikacyjnej.
10. W ramach Konta Testowego, Abonent może korzystać z numeracji “shared revenue” jedynie odpłatnie.