



Jakub Szulc
Członek Zarządu

Wrocław, 08.02.2022 r.

Sky Nieruchomości Sp. z o.o.
ul. Gwiazdzista 64 lok. 29/1
53-413 Wrocław

Referencje

dla Claude ICT Poland Sp. z o.o.

W imieniu Sky Nieruchomości Sp. z o.o. chciałbym wyrazić zadowolenie ze współpracy z Claude ICT Poland Sp. z o.o., która dostarcza naszej firmie telefonię internetową oraz wirtualną centralę TeleCube.

Przed podjęciem decyzji o podpisaniu Umowy z TeleCube mieliśmy możliwość skorzystania z okresu próbnego. W jego trakcie przetestowaliśmy poszczególne możliwości centrali oraz jakość i skuteczność realizacji połączeń telefonicznych a także zapoznaliśmy się z panelem klienta. Po zakończeniu testów byliśmy już przekonani, że TeleCube to właściwy wybór, w aspekcie nowego operatora telefonicznego i dostawcy wirtualnej centrali dla naszej firmy.

Pomimo, że korzystamy z oferty stosunkowo krótko, bo od listopada 2021 r. to z dotychczasowych obserwacji i analiz wynika, że dzięki TeleCube obsługa Klienta w naszym Biurze Nieruchomości zaczęła działać jeszcze sprawniej. Funkcjami, które niewątpliwie się do tego przyczyniły i które chciałbym polecić są: IVR i kolejkowanie.

Firma TeleCube udostępnia usługi wspierające komunikację, ale również sama dba o zadowolenie swoich Klientów. Pracownicy TeleCube są mili i kompetentni, a strona internetowa zawiera szczegółowe opisy dotyczące poszczególnych możliwości co jest bardzo pomocne na etapie wyboru oferty do testów, jak również przy wdrażania usługi.

Na podstawie obecnych doświadczeń liczymy na owocną i długoterminową współpracę z telefonią TeleCube i polecamy ją innym firmom z branży nieruchomości.

Pozdrawiam serdecznie

Jakub Szulc