

Michał Gulczyński
Key Account Manager

Chwaszczyno, 10.02.2022 r.

Polfarm.eu Sp. z o.o.
ul. Węglowa 5
80-209 Chwaszczyno

Claude ICT Poland Sp. z o.o.
ul. Toszecka 101
44-100 Gliwice

List Referencyjny

Pragnę polecić firmę Claude ICT Poland Sp. z o.o. jako doświadczonego, innowacyjnego i przyjaznego Klientom operatora usług telekomunikacyjnych świadczonych pod marką TeleCube.

Obecnie korzystamy z wirtualnej centrali telefonicznej TeleCube. Zastąpiła ona wcześniej używaną przez naszą firmę centralę sprzętową. Jesteśmy bardzo zadowoleni z dokonanej zmiany. Centrala TeleCube w porównaniu do centrali sprzętowej jest o wiele wygodniejsza w użytkowaniu. Mamy do dyspozycji Panel Klienta dzięki któremu możemy (poprzez przeglądarkę) np. na bieżąco kontrolować połączenia, korzystać z bilingu online, edytować usługi i ustawienia centrali oraz dodawać numery.

Centrala w chmurze pozwala nam także w łatwy sposób automatycznie kierować połączenia Klientów do odpowiedniego rozmówcy (przy użyciu IVR).

Pragnę dodać, że do TeleCube przenieśliśmy numery od wcześniejszego operatora. Ten proces został przeprowadzony przez Claude ICT Poland Sp. z o.o. sprawnie i bez zastrzeżeń.

Z całą odpowiedzialnością mogę polecić telefonię TeleCube firmom zainteresowanym usługami telefonii VoIP i wirtualnej centrali.

GRUPA PRZEMISŁOWO-PRACOWNICZA
Z poważaniem

MIWARZYWA Sp. z o.o.
ul. Węglowa 5, Chwaszczyno
NIP 5892003104, REGON 221420219

Michał Gulczyński

Key Account Manager