

Krzysztof Spychała  
Key Account Manager

Wieruszów, 04.11.2021 r.

**DBEST Sp. z o.o. (sklep internetowy BIRDMeble.pl)**  
**ul. Wrocławska 16**  
**98-400 Wieruszów**

## Referencje

Chciałbym zarekomendować telefonię Telecube, a tym samym podziękować za dostarczanie nam przez nią usług wysokiej jakości i zgodnych z naszymi potrzebami.

Mamy przyjemność korzystać z oferty TeleCube od stycznia 2018 roku. TeleCube dostarcza nam narzędzia telekomunikacyjne, które wspierają pracę zespołu sprzedażowego, ale także bardzo ułatwiają kontakt z nami Klientom naszego sklepu internetowego. Tymi narzędziami są: wirtualna centrala telefoniczna i usługa call back RINGY.

Wirtualna centrala posiada kilka szczególnie dla nas ważnych funkcji jak np. IVR, kolejowanie oraz nagrywanie rozmów. Szczególnie ostatnia funkcjonalność jest dla nas bardzo ważna, do tego stopnia, że zdecydowaliśmy się na wykupienie usługi wydłużenia czasu przechowywania nagrań głosowych w Panelu Klienta. Dzięki takiemu rozwiązaniu szybko możemy wrócić do rozmowy nawet sprzed kilku miesięcy.

Na podkreślenie zasługuje również atrakcyjna i szeroka oferta TeleCube w kwestii reprezentacyjnych numerów telefonicznych tzw. numerów platynowych, z której również mieliśmy okazję skorzystać. Wyboru mogliśmy dokonać spośród polskich numerów stacjonarnych i komórkowych. Numer jaki wybraliśmy jest bardzo łatwy do zapamiętania przez naszych Klientów.

W ostatnich zdaniach pragnę pochwalić zaangażowanie i rzeczowość pracowników Biura Obsługi Klienta TeleCube. Każde nasze zgłoszenie do supportu TeleCube jest zawsze realizowane sprawnie i co najistotniejsze skutecznie.

Pozdrawiam serdecznie

.....  
