

Poznań, 08.10.2021r.

Anna Górniak
Członek Zarządu
SEMPIRE sp. z o.o. sp. k.
ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 77a
60-529 Poznań

Claude ICT Poland Sp. z o.o.
(telefonía VoIP TeleCube)
ul. Toszecka 101
44-100 Gliwice

Referencje

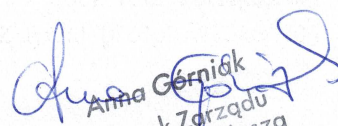
W agencji SEO/SEM SEMPIRE korzystamy z kluczowych usług komunikacyjnych operatora TeleCube w ramach telefonii internetowej. Wdrożenie technologii VoIP pozwoliło nam usprawnić i zintegrować wiele obszarów zarządzania komunikacją w firmie. Szybko dostrzegliśmy również kilkukrotną oszczędność kosztów z tytułu przeprowadzanych rozmów telefonicznych.

Pracownicy firmy SEMPIRE każdego dnia kontaktują się z klientami, kontrahentami i partnerami biznesowymi, wykorzystując w tym celu telefonię TeleCube. W naszej pracy niezwykle ważna jest jakość i szybkość obsługi klienta, dlatego doskonale sprawdza się u nas funkcja przekierowywania połączeń - w przypadku gdy u jednego specjalisty linia jest zajęta, rozmowę natychmiast przejmuje inny, wolny w tym czasie pracownik. Cienimy sobie również możliwość archiwizacji rozmów oraz synchronizacji narzędzia z naszym wewnętrznym systemem CRM.

O korzyściach z wdrożenia rozwiązań TeleCube przekonaliśmy się zwłaszcza w dobie pandemii i towarzyszącej jej pracy zdalnej. Mogliśmy pozostać w stałym kontakcie z naszymi klientami, kontrahentami i partnerami, zachowując jednocześnie wysoką jakość obsługi i, tak ważny w tym czasie, dystans społeczny.

Z przyjemnością rekomendujemy firmę TeleCube jako solidnego i rzetelnego partnera do współpracy, a dostarczane przez nią usługi jako niezbędne dla każdego przedsiębiorstwa nastawionego na profesjonalną obsługę i budowanie relacji.

Z poważaniem
Anna Górniak


Anna Górniak
Członek Zarządu
komplementariusza