



UMOWA O ŚWIADCZENIU USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Umowa numer **NP/.../.../...** o świadczenie publiczne dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru zawarta w dniu

w Krakowie, pomiędzy:

Spółką Spółką **Thulium sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie 30-705, ul. Stanisława Klimeckiego 4, wpisaną do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie pod numerem 0000409650, o kapitale zakładowym w wysokości 83.600 zł wpłaconym w całości, NIP: 6783144527, REGON: 122496015, dalej zwaną *Dostawcą* lub po nazwie skróconej *Thulium*, reprezentowaną przez, a

..... dalej zwanym *Abonentem*,

§1 - Zakres Umowy

- Umowa niniejsza określa zakres usług świadczonych przez Dostawcę na rzecz Abonenta oraz prawa i obowiązki Stron.
- Dostawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta usługi telekomunikacyjne na warunkach przewidzianych w niniejszej Umowie oraz w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, dalej określanym jako „Regulamin”, dostępny pod adresem <https://www.telecube.pl/regulamin>.
- Regulamin stanowi integralną część Umowy. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Regulamin jest zastosowany w szczególności do:
 - warunków rozpoczęcia świadczenia Usługi;
 - warunków i zakresu obsługi serwisowej;
 - trybu postępowania reklamacyjnego;
 - trybu wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od niniejszej Umowy;
 - trybu zmiany Regulaminu;
 - określenia wysokości i sposobu wypłaty odszkodowań i kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy;
- Okresem rozliczeniowym z tytułu niniejszej Umowy jest miesiąc kalendarzowy.
- Za wykonane połączenia, Abonent zostanie obciążony ich kosztami zgodnie z obowiązującym cennikiem, udostępnionym na stronie <http://www.claudeict.pl/cennik/> [html](#)

§2 - Przeniesienie Numeru/ów od Innego Operatora

- W skład numerów przeniesionych od innego operatora wchodzi:

Lp.	Numer Telefonu	Operator Dawca	Data Aktywacji	Urządzenie Końcowe
1				

- Konfiguracja przychodzących połączeń zostanie zrealizowana korzystając z technologii POTS.
- Usługi będą fizycznie udostępnione w Warszawie, przy al. Jerozolimskiej 200 oraz logicznie, poprzez Internet, za pomocą protokołu IP wersja 4, pod adresem wskazanym w §2 ust. 1.
- Urządzenie końcowe jest brama VoIP obsługująca sygnalizację SIP v2 (Session Initiation Protocol) oraz strumień RTP (Real-Time Protocol) G711a, G711u oraz T38.
- Dostawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta Usługę POTS wyłącznie w zakresie połączeń przychodzących na numery miejskie określone w §2 ust. 1. Połączenia takie kierowane będą do Punktu Udostępnienia Usługi.
- Abonent zobowiązuje się wykorzystywać Usługi wyłącznie w Lokalizacji Abonenta.

§3 - Warunki Umowy

- Umowa niniejsza zostaje zawarta w Krakowie na czas nieokreślony, z 28 dniowym okresem wypowiedzenia od Dnia Aktywacji usług, co nastąpi zgodnie z tabelą przy §2 ust. 1. Po upływie okresu na który Umowa została zawarta, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent co najmniej 28 dni przed datą upływu obowiązywania umowy złoży Dostawcy pisemne oświadczenie o braku chęci przedłużenia umowy.
- Jednorazowa opłata aktywacyjna będzie wynosić 1,00 PLN netto (1,23 PLN brutto) i zostanie odliczona od salda w Dniu Aktywacji.
- Jeżeli Abonent rozwiąże Umowę przed upływem czasu podany w §3 ust. 1, lub jeżeli Umowa zostanie rozwiązana przez Dostawcę z winy Abonenta, Abonent jest zobowiązany zapłacić na rzecz Dostawcy karę umowną o równowartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia Aktywacji Usług do dnia jej rozwiązania.

4. Abonent zobowiązuje się uiszczać opłatę za Usługę świadczoną w Okresie Rozliczeniowym w wysokości zgodnej z obowiązującym cennikiem zamieszczonym na stronach <https://www.telecube.pl/>, zwanym "Cennik". Opłata będzie uiszczana z góry w pierwszym dniu Okresu Rozliczeniowego lub zgodnie z zasadami naliczania zawartymi w Regulaminie.
5. Rozwiązanie Umowy następuje ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie.
6. Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia na warunkach przewidzianych w Regulaminie.

§4 – Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wszelkie zmiany w Umowie dla swej ważności wymagają podpisania przez Strony aneksu.
2. Administratorem danych osobowych Abonenta będącego osobą fizyczną oraz osób uprawnionych do reprezentowania Abonenta jest Dostawca. Dane przetwarzane są m.in. w celu wykonania umowy. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się na stronie <https://telecube.pl/polityka-prywatnosci/>
3. Wszelka korespondencja dotycząca niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem iż komunikacja w wykorzystaniu elektronicznych form przekazu jest dopuszczalna w sytuacjach wskazanych jawnie w Regulaminie, powinna być kierowana przez Abonenta na:
 1. Adres korespondencyjny podany na stronie <https://thulium.com/pl/contact>
 2. Adres email: kontakt@thulium.pl
 3. Numer telefonu: +48 12 397 53 00
4. Abonent oświadcza, iż jest świadomy ograniczeń technologii VoIP, w szczególności zobowiązuje się we własnym zakresie zapewnić poprawną transmisję sygnalizacji i ruchu telekomunikacyjnego przez publiczną sieć Internet, pomiędzy punktem udostępnienia usług, a lokalizacją Abonenta.
5. Abonent będzie na bieżąco aktualizował dane kontaktowe poprzez udostępniony Panel Klienta.
6. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora wszystkich podanych danych zgodnie z postanowieniami Ustawy
7. Abonent wyraża zgodę na poinformowanie o fakcie korzystania przez Abonenta z usług Wykonawcy oraz wykorzystanie nazwy Abonenta (i/lub nazwy należącej do niego marki) oraz logotypu Abonenta (i/lub nazwy należącej do niego marki) , w trakcie i po zakończeniu świadczenia usług objętych umową, w materiałach, nośnikach oraz informacjach marketingowych Dostawcy w celu promocji marki lub usług.
8. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej z stron.
9. Abonent oświadcza, iż zapoznał się z Umową oraz Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Dostawcę i jego treść jest mu znana i zaakceptowana oraz że Abonent akceptuje wszelkie warunki.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową lub Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawa Telekomunikacyjnego.

Podpisy osób upoważnionych:

Podpisy osób upoważnionych:

.....[podpis + data]

[podpis + data].....

.....[imię+nazwisko osoby]

[imię+nazwisko osoby].....