

Gliwice, 24.05.2018 r.

Klauzula Informacyjna

Informujemy Państwa, że przetwarzamy Państwa dane osobowe. Szczegółowe informacje dotyczące tego procesu przedstawione zostały poniżej. Tym samym zostaje spełniony wobec Państwa obowiązek informacyjny wynikający z RODO.¹

Administrator danych osobowych

Administratorem przetwarzanych Państwa danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest Claude ICT Poland Spółka z o. o. z siedzibą w Gliwicach, przy ulicy Toszeckiej 101 (dalej „Claude ICT Poland”) wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000708939 (dawniej Claude ICT Poland Tomasz Dworakowski).

Inspektor Ochrony Danych

W celu realizacji swoich praw możecie się Państwo skontaktować z wyznaczonym przez Spółkę Inspektorem Ochrony Danych, to jest Pan Adam Kania, poprzez email iod@telecube.pl.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

Cele i podstawy przetwarzania oraz Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Informujemy, iż jako Administrator Danych Osobowych Spółka będzie przetwarzać następujące Państwa dane osobowe, które będą przetwarzane w związku z następującymi celami:

- w celu zawarcia umowy na podstawie zainteresowania z Państwa strony chęcią zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO),
- w przypadku gdy została już zawarta umowa, to w celu wykonania na podstawie zawartej z Państwem umowy o świadczenie usług z naszej strony. Wskazana umowa oparta została o realizację jednej z poniższych funkcjonalności (art. 6 ust. 1 lit b RODO):
 - **Wirtualna Centrala** telefoniczna (centrala w chmurze) – aby ją aktywować niezbędne jest otrzymanie od Państwa następujących informacji: adres email, hasło, numer telefonu, imię i nazwisko osoby (lub osób) upoważnionej do kontaktu, nazwa podmiotu (lub imię i nazwisko użytkownika), NIP (lub odpowiednik) firmy, adres siedziby oraz pełna nazwa siedziby. W przypadkach, gdzie Państwo korzystają z narzędzi pomocniczych jak auto-konfigurator, niezbędne jest podawanie adresu MAC urządzenia końcowego.
 - **SIP Trunk** (w tej usłudze Państwo posiadają swoją centralę telefoniczną; Spółka zapewnia przyłączenie do publicznej sieci PSTN) – aby aktywować usługę, niezbędne jest otrzymanie od Państwa następujących informacji: adres email, hasło, numer telefonu, imię i nazwisko osoby (lub osób) upoważnionej do kontaktu, nazwa podmiotu (lub imię i nazwisko użytkownika), NIP (lub odpowiednik) firmy, adres siedziby oraz pełna nazwa siedziby, adresu IP oraz nazwy urządzenia końcowego służącym do logowania (w tym marka, model i wersja oprogramowania Użytkownika).
 - **GSM Hosting** (w tej usłudze Państwo przesyłają nam karty SIM, a Spółka lokuje karty w bramce GSM i klient dzwoni przez swojego operatora korzystając z swojego abonamentu) - aby aktywować usługę niezbędne jest otrzymanie od Państwa następujących informacji: adres email, hasło, numer telefonu, imię i nazwisko osoby (lub osób) upoważnionej do kontaktu, nazwa podmiotu (lub imię i nazwisko użytkownika), NIP (lub odpowiednik) firmy, adres siedziby oraz pełna nazwa siedziby jak również danych powiązanych z kartą SIM (numer telefonu, numer seryjny karty, kod PUK, nazwa operatora).
 - **API** (usługa pozwala na sterowanie funkcjonalnością udostępnianych przez Spółkę przez Państwa aplikację) - aby aktywować usługę niezbędne jest otrzymanie od Państwa następujących informacji: adres IP.
 - **Książka Telefoniczna** (usługa umożliwia wgranie własnych zbiorów kontaktowych w celu ułatwienia korzystania usługi przy wysyłkach wiadomości elektronicznych bądź przy pomocy identyfikowaniu połączeń przychodzących). Do korzystania z funkcji, niezbędne jest otrzymanie od Państwa: numer/y telefonu oraz opisu, który może być np. przyporządkowaną nazwą lub imieniem/nazwiskiem właściwy dla numeru.
- w celach podanych poniżej i na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO):
- **Marketingowych** – otrzymywanie od nas informacji o najnowszych produktach, w tym propozycjach do przetestowania ich, w formie np. newsletter'a lub indywidualny kontakt telefoniczny/mailowy (art. 6 ust. 1 lit a RODO)
- **Handlowych** – przez czat, telefon, email w celu uzyskania spersonalizowanej oferty opartej na powszechnej ofercie (art. 6 ust. 1 lit b RODO);

- **Weryfikacji** – pracownicy mogą się z Państwem skontaktować tuż po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, w celu weryfikacji rejestracji (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- Zakładania i zarządzania profilami osób upoważnionych do kontaktu z nami i składania nam dyspozycji, oraz również dostępu do Panelu Klienta (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- Realizacji Państwa umów w nawiązaniu do masowego kontaktu drogą elektroniczną, w tym drogą SMS, faksową lub telefoniczną (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- Obsługi i rozstrzygnięciach zagadnień technicznych lub finansowych, gdy złożycie Państwo taką reklamację lub zagadnień technicznych lub finansowych (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- Obsługi zgłoszeń, które zostaną do nas skierowane (np. przez email, formularz kontaktowy, czat na stronie) (art. 6 ust. 1 lit d RODO);
- Kontaktowania się z Państwem, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług (art. 6 ust. 1 lit d RODO);
- Monitorowania Państwa logowania do naszych usług, w tym próby błędnych lub pochodzących z adresów IP nieupoważnionych przez Państwa (art. 6 ust. 1 lit d RODO);
- Monitorowania Państwa aktywności w Panelu Klienta w celu udostępnienia menu najczęściej odwiedzanych zakładek tzw. Szybki Access, (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- Prowadzenia wobec Państwa działań marketingowych, w tym prowadzenie marketingu bezpośredniego naszych usług lub zaproszenie do uczestnictwa w wersji testowych nowych usług, (art. 6 ust. 1 lit f RODO);
- Kontaktowanie się z Państwem, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za zgodą przez e-mail lub telefon (art. 6 ust. 1 lit f RODO);
- Zapewnienia obsługi płatniczej, (art. 6 ust. 1 lit d RODO);
- Zapewnienie bezpieczeństwa i integralności usług świadczących drogą elektroniczną na rzecz Państwa, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad Umowy oraz przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom wraz zapewnieniem bezpieczeństwa ruchu telekomunikacyjnego (art. 6 ust. 1 lit d RODO);
- Monitorowanie Państwa aktywności oraz wszystkich użytkowników, w celu zapewnienia poprawnego funkcjonowanie usługi (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- Obsługa Państwa prośb przekazywanych w szczególności do Biura Obsługi Klienta przez formularz kontaktowy lub czat, w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy (art. 6 ust. 1 lit d RODO);
- Windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych (art. 6 ust. 1 lit f RODO);
- Udzielanie żądanej informacji na wniosek organów ścigania, niekoniecznie bycie zwolnionym z zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej (art. 6 ust. 1 lit f RODO);
- Prowadzenie analiz statystycznych (art. 6 ust. 1 lit f RODO);
- Badania satysfakcji klientów i oceny jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1 lit f RODO);
- Rozliczenia się z Partnerami z tytułu należytych prowizji za ich polecenie Państwa (art. 6 ust. 1 lit f RODO);
- Przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych (art. 6 ust. 1 lit f RODO);
- Wykrywania nadużyć i zapobieganie przeciwko im (art. 6 ust. 1 lit c RODO w zw. z art. 165 ust. 5 Prawa Telekomunikacyjnego);
- Wykonanie obowiązków podatkowych jak wystawienie faktur, prowadzenie rachunkowości wynikające z ustaw podatkowych (art. 6 ust. 1 lit c RODO);

- Rozpatrywanie skarg i reklamacji (art. 6 ust. 1 lit c RODO w zw. z art. 106 Prawa Telekomunikacyjnego);
- Przekazanie danych Abonenta numeru (tj. nazwa podmiotu/adres siedziby/numer telefonu) do systemu, o którym mowa w art. 78 Prawa Telekomunikacyjnego. Jest to system, który przetwarza dane, i jeśli Abonent zadzwoni na numer alarmowy, to operator linii alarmowej ma wówczas informację, kto do niego dzwoni (art. 6 ust. 1 lit c RODO);
- Przetwarzanie książki telefonicznej, którą Państwo sami mogą wgrać. Usługi, które korzystają z książki lub wgranych zbiorów numerów i imion: masowa wysyłka SMS, masowa wysyłka faks, masowe obdzwonienie, weryfikacje dostępność numeru poprzez obdzwonienie, wyświetlenie nazwę osoby, do którego numer telefonu jest przepisany (u Państwa); przechowywanie nagranych rozmów, zgodnie z zamówioną usługą przez Państwa; Przechowywanie wysłanych i odebranych wiadomości elektronicznych, m. in. SMS oraz Faks (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- W związku obsługą wniosku o przeniesienie numerów między sieciami (art. 6 ust. 1 lit a RODO)
- Zapewnienie integralności publicznych sieci telekomunikacyjnych, oraz obronność narodową (art. 6 ust. 1 lit c RODO w zw. z art. 175 Prawa Telekomunikacyjnego)
- Przechowuje dane takie jak:
 - 1) ustalenia zakończenia sieci, telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, użytkownika końcowego:
 - a) inicjującego połączenie;
 - b) do którego kierowane jest połączenie;
 - c) żądana prezentacja numeru.
 - 2) określenia:
 - a) daty i godziny połączenia oraz czasu jego trwania;
 - b) rodzaju połączenia;
 - c) lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego;
 - d) o kierowaniu połączenia w do operatora nadrzędnego;(art. 6 ust. 1 lit c RODO w zw. z art. 180a ust. 1 w zw. z art. 180c ust. 1 Prawa Telekomunikacyjnego)
- w celu badania satysfakcji klientów i oceny jakości świadczonych przez Spółkę usług, poprzez przekazanie klientowi narzędzia do generowanie statystyk dla połączeń przychodzących, np. średni czas oczekiwania na rozmowę, wykresy wskazujące natężenie infolinii od Klienta, konsultant (tj. pracownik Klienta) który najwięcej rozmawia, itp. co stanowi żywotny interes Klienta (art. 6 ust. 1 lit f RODO)

Do celów zawarcia i wykonywanie umowy zawartej z Państwem, wymagane jest podanie przez Państwa dane ww. zgodnie z zamówioną usługą.

W przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, będą wymagane dodatkowe dane: data urodzenia, numer PESEL, numer i seria dowodu osobistego, organ i miejsce wydania dowodu osobistego.

Zakresy danych, które przekazywane są przez Państwa w ramach zawieranej umowy wynikają z potrzeb odpowiedniej identyfikacji Państwa, a w niektórych przypadkach z obowiązujących w Polsce przepisów prawnych.

W związku z powyższym przetwarzane mogą być przez Spółkę następujące dane:

- a. **Podstawowe dane:** nazwa firmy, imię i nazwisko, telefoniczny numer kontaktowy oraz adres email;
- b. **Dane identyfikacyjne:** np. PESEL, NIP, REGON;
- c. **Dane dotyczące lokalizacji na podstawie zgłoszonego adresu siedziby.** Na podstawie adresu IP i powszechnej bazy adresacji IP, można wówczas ustalić Państwa lokalizację;
- d. **Elektroniczne dane identyfikacyjne:** adres email jak również hasło, które służy dostępu do naszego Panelu Klienta, Login/hasło, które służą do logowania urządzeń końcowych do naszej sieci;
- e. **Zobowiązania i wydatki:** wystawione faktury/korekty, zarówno opłacone jak i nie (tj. opóźnione, bieżące);
- f. **Transakcje finansowe:** historia płatności, wpłaty na konto bankowe lub przez systemy płatnicze zewnętrzne (PayU, PayPal);
- g. **Zawarte umowy:** podstawowe dane jak nazwa firmy/imiona, adres zamieszkania/siedziby, rejestr wpisu (np. KRS, CEIDG lub inny odpowiednik rejestru), numer REGON, KRS lub NIP, imię/imiona i nazwiska osób upoważnionych do reprezentacji podmiotu, adres do korespondencji. dane nabywcy (np. w przypadku Gmin). W przypadku osób fizycznych, PESEL, seria i numer dowodu osobistego, organ wydający;
- h. **Kontakty:** jeśli zgłaszacie Państwo nam osoby upoważnione do kontaktu z nami. W jeden profil wchodzi: imię/nazwisko osoby, numer/y telefonu, adres/y email, poziom uprawnień do kontaktu (Wszystkie: Administrator, Techniczne, Finansowe, Podstawowe);
- i. **Korzystanie z technologii:** korzystając z naszej sieci, Państwa urządzenie końcowe informuje nas o swojej marce, a nawet czasami o adresie MAC urządzenia i wewnętrznym adresie IP;
- j. **Wizerunek:** o ile Państwu udostępnią nam swój wizerunek (np. poprzez umieszczenie zdjęć lub logo w stopce email), Państwa wizerunek jest przetwarzany wyłącznie za Państwa zgodą.
- k. **Nagrania dźwięku:** Spółka nagrywa rozmowy i przechowywane je do 12 miesięcy.
- l. **Nagrania z monitoringu:** Wizerunek osób które odwiedzają naszą firmę, w tym pracownicy, wykonawcy i klienci będą mieli swój wizerunek utrwalony. Właściciel monitoringu jest właściciel budynku.

Odbiorcy Danych Osobowych

Państwa dane osobowe będą udostępniane następującym podmiotom:

- Podwykonawcom, w tym m. in. biuro rachunkowe, programistom działając przy biurze rachunkowym, firmie windykacyjnej, firmie prawniczej, w tym komornicy oraz do powszechnie dostępnych rejestrów długów (w tym giełda zadłużeń), firmom polecającym nasze usługi;
- Systemom zewnętrznym w celu obsługi płatności (PayU, PayPal);

- Systemom zewnętrznym w celu wygenerowania dla Państwa skonfigurowanej instancji aplikacji jako urządzenie końcowe.
- Amazon, Google oraz Microsoft w celu realizacji elementów związanych z sztuczną inteligencją lub zapobiegania wykonywanie pewnych funkcji robotom internetowym.

Dokładna lista odbiorców Państwa Danych Osobowych można zamówić przez stronę: <https://www.telecube.pl/subprocessors>

Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Państwa dane osobowe są przekazywane podmiotom z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) oraz do państwa trzeciego (czyli takiego spoza EOG). Przekazywanie tychże danych będzie oparte o pracę operatorów sieciowych lub też telekomunikacyjne, którzy zapewniają przekazywać te dane, z zachowaniem ochrony danych minimum zgodnie z przepisami obowiązującymi w Polsce.

Zgodnie z RODO, państwo musi zostać uznane przez Komisję Europejską.

Operatorzy, a Spółka za ich pośrednictwem jest uprawniona bez zgody urzędu nadzorującego ochronę danych osobowych w Polsce przekazywać dane osobowe do innych państw trzecich, gdy w umowach z podmiotami z tych państw zastosowali specjalne rozwiązania, przewidziane przez prawo lub zatwierdzone przez urząd nadzorujący ochrony danych osobowych w Polsce.

Ponadto, oprogramowanie typu „czat” jest realizowane na serwerach w USA. Nasz wewnętrzny komunikator SLACK również korzysta z zasobów w USA. W obu przypadkach, Państwa dane osobowe będą przetwarzane za pośrednictwem ww. systemów

Okres przetwarzania danych osobowych

- Państwa dane przetwarzane w celu realizacji zawartej umowy będą przetwarzane do końca okresu, w jakim przedawniać się będą potencjalne roszczenia wynikające z umowy;
- Państwa dane przetwarzane dla celów marketingu bezpośredniego na podstawie udzielonej zgody, do czasu zgłoszenia sprzeciwu, cofnięcia zgody;
- Państwa dane przetwarzane w celu wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowym oraz prawie telekomunikacyjnym przez okres, w jakim zobowiązani jesteśmy zachować dane dokumenty, w tym dla celów dowodowych prowadzonych przez uprawnione podmioty oraz zapobiegania nadużycia i oszustwom;
- Państwa dane mogą być przetwarzane do celów archiwizacyjnych, jeśli przepisy prawa nakładają na Spółkę taki obowiązek.

Państwa prawa

Przysługujące Państwu prawa związane z przetwarzaniem przez Spółkę Państwa danych osobowych to:

- Prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii;
- Prawo do poprawienia danych;
- Prawo do usunięcia danych – zgodnie z RODO jeśli uważacie Państwo, że Państwa dane przetwarzane są bez podstawy – macie prawo do żądania ich usunięcia;
- Prawo do ograniczenia przetwarzania - przysługuje Państwu prawo do ograniczenia przez Spółkę sposobów przetwarzania;
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w związku z Państwa szczególną sytuacją wobec przetwarzania opartego na podstawie art. 6 ust. 1 lit e lub f, art. 6 ust. 1 lit e RODO - to jest przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi;
Art. 6 ust. 1 lit f- przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności, gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem;
Wobec powyższego przysługuje Państwu w szczególności prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych w celach marketingowych, które nie będzie wpływać na możliwość realizowania na rzecz Państwa usług w ramach zawartej umowy;
- Prawo do przenoszenia danych – przysługuje Państwu żądanie przesłania należących do Państwa danych w powszechnie używanym formacie (*np. pdf. czy też csv.*) zarówno bezpośrednio do Państwa lub też do wskazanego przez Państwa innego podmiotu;
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - to jest do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego;
- Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych - Informujemy, iż w każdym czasie macie Państwo prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie Państwa danych osobowych. Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania tychże danych z uwagi na wcześniej udzieloną przez Państwa zgodę na przetwarzanie.

Państwa prawa będą mogły być realizowane za pośrednictwem drogi mailowej pod adresem info@telecube.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie www.telecube.pl

Proszę mieć na uwadze, iż w celu realizacji przysługujących Państwu praw niezbędne będzie zweryfikowanie Państwa tożsamości.

Oświadczenie dot. Profilowania

Państwa dane osobowe mogą być również przetwarzane w sposób automatyczny w celu profilowania, jednakże nie będzie to wywoływać wobec Państwa żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Państwa sytuację.

Profilowanie danych osobowych przez Claude ICT Poland polega na przetwarzaniu danych (również sposób zautomatyzowany), do oceny niektórych informacji o Państwie, w szczególności do analizy lub prognozy zdolności finansowej lub dostosowania usług do Państwa potrzeb.

Wymóg lub dobrowolność podania Państwa danych osobowych

Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy - to jest dobrowolne, lecz brak tej zgody uniemożliwia świadczenia na rzecz Państwa usług, a zakres zbieranych danych wynika również z obowiązujących Spółkę przepisów prawa.

Źródło danych osobowych

Państwa dane zostały pozyskane od:

- Państwa w ramach zawartej umowy, a ponadto mogą również pochodzić z:
- Partnera, z którą Spółką ma zawartą umowę współpracy;
- Krajowego Rejestru Sądowego;
- Centralnej Ewidencji Informacji i Działalności Gospodarczej.

CLAUDE I.C.T.
P O L A N D