

REGIONALNA IZBA PRZEMYSŁOWO-HANDLOWA w GLIWICACH
REGIONAL CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY in GLIWICE

44-100 Gliwice ul. Zwycięstwa 36 tel.: +4832 231 99 79 faks: +4832 238 96 30
www.riph.com.pl e-mail: sekretariat@riph.com.pl

Telefonię TeleCube.pl wykorzystujemy w infolinii projektu „Wsparcie rozwojowe mikro, małych i średnich przedsiębiorstw z województwa śląskiego”, aby realizować połączenia przychodzące i wychodzące.

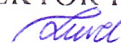
Operator TeleCube.pl zaopatrzył nas w telefony VoIP oraz dostarcza nam usługę wirtualnej centrali telefonicznej. Telefonii TeleCube.pl jest używana w naszej głównej siedzibie oraz w 6 lokalnych Biurach Obsługi Klienta.

Z dostępnych funkcji używamy m.in. IVR, kolejkowanie i rejestrację rozmów

Duże znaczenie dla zwiększenia efektywności pracy naszego głównego biura ma przede wszystkim funkcja IVR. Dzięki niej mogliśmy zautomatyzować proces przekierowania, do odpowiedniego Biura Obsługi Klienta, połączeń przychodzących na nasz główny numer. Warty podkreślenia jest również fakt, że wszystkie połączenia pomiędzy osobami zaangażowanymi w projekt, które korzystają z urządzeń telefonii TeleCube, są bezpłatne. Miało to istotne znaczenie, szczególnie w początkowej fazie funkcjonowania projektu, gdy ilość informacji, które sobie wzajemnie przekazywaliśmy była naprawdę spora.

Zarówno ja, jak i pozostałe osoby pracujące przy projekcie, są zadowolone z wyboru TeleCube. Usługa działa bez zarzutu. Usprawnia kwestie komunikacyjne oraz wpływa pozytywnie na komfort naszej pracy.

DYREKTOR IZBY



Barbara Miller-Turek