

UMOWA O ŚWIADCZENIU USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Umowa numer **NP/.../.../...** o świadczenie publiczne dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru zawarta w dniu ...-...-... w Gliwicach, pomiędzy:

Spółką **Claude ICT Poland Sp. z o. o.** z siedzibą w Gliwicach (44-100), przy ul. Toszecka 101, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000708939, NIP: PL-969-162-87-27, REGON: 369023334, kapitał zakładowy 125.000,00 PLN opłaconym w całości, dalej zwaną *Dostawcą* lub po nazwie skróconej *Claude ICT Poland*, reprezentowaną przez ... - ..., a

... z siedzibą w miejscowości ... (...-...), przy ul. ..., wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ... pod nr KRS ..., NIP: ..., REGON: ..., posiadająca kapitał zakładowy: ... złotych reprezentowaną przez:

1. ...

dalej zwanym *Abonentem*,

§1 - Zakres Umowy

1. Umowa niniejsza określa zakres usług świadczonych przez Dostawcę na rzecz Abonenta oraz prawa i obowiązki Stron.
2. Dostawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta usługi telekomunikacyjne na warunkach przewidzianych w niniejszej Umowie oraz w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Claude ICT Poland, dalej określanym jako „Regulamin”, dostępny pod adresem <https://www.telecube.pl/regulaminy/>.
3. Regulamin stanowi integralną część Umowy. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Regulamin jest zastosowany w szczególności do:
 1. warunków rozpoczęcia świadczenia Usługi;
 2. warunków i zakresu obsługi serwisowej;
 3. trybu postępowania reklamacyjnego;
 4. trybu wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od niniejszej Umowy;
 5. trybu zmiany Regulaminu;
 6. określenia wysokości i sposobu wypłaty odszkodowań i kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy;
4. Okresem rozliczeniowym z tytułu niniejszej Umowy jest miesiąc kalendarzowy.
5. Za wykonane połączenia, Abonent zostanie obciążony ich kosztami zgodnie z obowiązującym cennikiem, udostępnionym na stronie http://www.claudeict.pl/cennik/NEW_ONE.html

§2 – Przeniesienie Numeru/ów od Innego Operatora

1. W skład numerów przeniesionych od innego operatora wchodzi:

Lp.	Numer Miejski	Operator Dawca	Data Aktywacji	Urządzenie Końcowe

2. Konfiguracja przychodzących połączeń zostanie zrealizowana korzystając z technologii POTS.
3. Usługi będą fizycznie udostępnione w Warszawie, przy al. Jerozolimskiej 200 oraz logicznie, poprzez Internet, za pomocą protokołu IP wersja 4, pod adresem wskazanym w §2 ust. 1.
4. Urządzenie końcowe jest brama VoIP obsługująca sygnalizację SIP v2 (Session Initiation Protocol) oraz strumienie RTP (Real-Time Protocol) G711a, G711u oraz T38.
5. Dostawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta Usługę POTS wyłączenie w zakresie połączeń przychodzących na numery miejskie określone w §2 ust. 1. Połączenia takie kierowane będą do Punktu Udostępnienia Usługi.
6. Abonent zobowiązuje się wykorzystywać Usługi wyłączenie w Lokalizacji Abonenta.

§3 – Warunki Umowy

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta w Gliwicach na czas nieokreślony, z 28 dniowym okresem wypowiedzenia od Dnia Aktywacji usług, co nastąpi zgodnie z tabelą przy §2 ust. 1.
2. Po upływie okresu na który Umowa została zawarta, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent co najmniej 28 dni przed datą upływu obowiązywania umowy złoży Dostawcy pisemne oświadczenie o braku chęci przedłużenia umowy.
3. Jednorazowa opłata aktywacyjna będzie wynosić 1,00 PLN netto (1,23 PLN brutto) i zostanie odliczona od salda w Dniu Aktywacji.
4. Jeżeli Abonent rozwiąże Umowę przed upływem czasu podany w §3 ust. 1, lub jeżeli Umowa zostanie rozwiązana przez Dostawcę z winy Abonenta, Abonent jest zobowiązany zapłacić na rzecz Dostawcy karę umowną o równowartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia Aktywacji Usług do dnia jej rozwiązania.
5. Abonent zobowiązuje się uiszczać opłatę za Usługę świadczoną w Okresie Rozliczeniowym w wysokości zgodnej z obowiązującym cennikiem zamieszczonym na stronach <https://www.telecube.pl/>, zwanym "Cennik". Opłata będzie uiszczana z góry w pierwszym dniu Okresu Rozliczeniowego lub zgodnie z zasadami naliczania zawartymi w Regulaminie.
6. Rozwiązanie Umowy następuje ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie.
7. Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia na warunkach przewidzianych w Regulaminie.

§4 – Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wszelkie zmiany w Umowie dla swej ważności wymagają podpisania przez Strony aneksu.

2. Wszelka korespondencja dotycząca niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem iż komunikacja w wykorzystaniem elektronicznych form przekazu jest dopuszczalna w sytuacjach wskazanych jawnie w Regulaminie, powinna być kierowana przez Abonenta na:
 1. Adres korespondencyjny podany na stronie <https://www.telecube.pl/kontakt>
 2. Adres email: info@telecube.pl
 3. Numer faks: +48 221 13 14 16
3. Abonent oświadcza, iż jest świadomy ograniczeń technologii VoIP, w szczególności zobowiązuje się we własnym zakresie zapewnić poprawną transmisję sygnalizacji i ruchu telekomunikacyjnego przez publiczną sieć Internet, pomiędzy punktem udostępnienia usług, a lokalizacją Abonenta.
4. Abonent będzie na bieżąco aktualizował dane kontaktowe poprzez udostępniony Panel Klienta.
5. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora wszystkich podanych danych zgodnie z postanowieniami Ustawy
6. Abonent zezwala Dostawcy na wykorzystanie wizerunku Abonenta w celu promocji marki/usług Dostawcy i wyraża zgodę na poinformowanie o fakcie korzystania przez Abonenta z usług Wykonawcy oraz wykorzystanie nazwy Abonenta (i/lub nazwy należącej do niego marki) oraz logotypu Abonenta (i/lub nazwy należącej do niego marki) , w trakcie i po zakończeniu świadczenia usług objętych umową, w materiałach, nośnikach oraz informacjach marketingowych Dostawcy.
7. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej z stron.
8. Abonent oświadcza, iż zapoznał się z Umową oraz Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Dostawcę i jego treść jest mu znana i zaakceptowana oraz że Abonent akceptuje wszelkie warunki.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową lub Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawa Telekomunikacyjnego.

Podpisy osób upoważnionych:

.....[podpis + data]..... [podpis + data].....

.....[imię osoby]..... [imię osoby].....

..... [pieczętka]..... [pieczętka].....

.....

.....