

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w Gliwicach dnia r. pomiędzy:

.....

reprezentowaną przez:

.....

.....

Zwanym/ą/yymi dalej Zleceniodawcą lub Administratorem,

a

Claude ICT Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Gliwicach, ul. Toszecka 101, 44-100 Gliwice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000708939, NIP 9691628727, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 125 000,00 zł opłacony w całości,

reprezentowaną przez:

Tomasza Żukiewicza – Wiceprezesa Zarządu

zwaną dalej Zleceniobiorcą lub Procesorem

zwanymi dalej Stronami,

zwaną dalej Umową.

§ 1

Definicje

Ilekcóż w Umowie jest mowa o:

1. **administratorze danych** – rozumie się przez to osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania,

2. **danych osobowych** – rozumie się przez to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej

3. **przetwarzaniu danych** – rozumie się przez to operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie,

4. **systemie informatycznym** – rozumie się przez to zespół współpracujących ze sobą urządzeń, programów, procedur przetwarzania informacji i narzędzi programowych zastosowanych w celu przetwarzania danych,

5. **RODO** – rozumie się przez to rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1).

§ 2

Oświadczenia stron

1. Zleceniodawca powierza Zleceniobiorcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie i w celu objętym Umową.

2. Zleceniodawca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO, które to dane przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Zleceniodawca oświadcza, że zawiera Umowę w celu bezpośrednio związanym z jego działalnością gospodarczą.

4. Zleceniobiorca oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми

zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami RODO.

§ 3

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W przypadku korzystania z usług Procesora każdorazowo zakres przetwarzania obejmuje dane osobowe zwykle (nie należące do danych, o których mowa w art. 9 -10 RODO): użytkowników, klientów, pracowników, potencjalnych klientów, kontrahentów.
2. W przypadku korzystania z usług dodatkowych zakres przetwarzania będzie rozszerzony o następujące dane osobowe: nr IMSI (dotyczy aktywacji usługi GSM Hosting), w przypadku wpłat zasilających konto przez prywatne konto na PayU i PayPal oraz tradycyjnym przelewem bankowym z prywatnego konta: imię i nazwisko, adres, nr rachunku bankowego, skany dokumentów tożsamości (dotyczy aktywacji numeracji międzynarodowej i przepisów prawa danego kraju).
3. Powierzenie co do zasady nie obejmuje danych osobowych, o których mowa w art. 9 -10 RODO, takie powierzenie może mieć jednak miejsce w przypadku nagrywania rozmów. W treści nagrywanej rozmowy mogą się pojawić dane osobowe, o których mowa w art. 9 -10 RODO.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez Zleceniobiorcę tylko i wyłącznie w celu realizacji usług telekomunikacyjnych przez Zleceniobiorcę.
5. Przetwarzanie powierzonych danych odbywać się będzie przy wykorzystaniu systemów informatycznych.

§ 4

Obowiązki Procesora

1. Procesor będzie przetwarzał powierzone mu dane osobowe na warunkach i zgodnie z treścią obowiązujących przepisów prawa.
2. Przetwarzanie powierzonych danych odbywać się będzie w zgodzie z postanowieniami właściwych w zakresie przetwarzania danych osobowych przepisów prawa.
3. Procesor oświadcza, że przetwarzanie powierzonych mu danych osobowych, odbywa się z poszanowaniem przepisów RODO oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.

4. W związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych Procesor zobowiązuje się do:

a) podjęcia wszelkich środków gwarantujących bezpieczeństwo powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w tym m.in. do wdrożenia, przy uwzględnieniu stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiadającemu temu ryzyku,

b) przestrzegania określonych w Umowie warunków podpowierzenia przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi,

c) aktywnej współpracy z Administratorem przez cały okres trwania powierzenia przetwarzania danych osobowych, która w szczególności polega na tym, że Procesor biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w miarę możliwości będzie pomagał Administratorowi wywiązywać się z obowiązków względem osób, których dane dotyczą oraz, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, będzie pomagał Administratorowi wywiązywać się z obowiązków w zakresie zagwarantowania bezpieczeństwa danych osobowych.

5. Procesor zobowiązuje się w terminie 48 godzin od zdarzenia zawiadomić Administratora o:

a) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia Administratora wynika z przepisów prawa, a w szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienie poufności wszczętego dochodzenia,

b) każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych,

c) każdym żądaniem otrzymanym bezpośrednio od osoby, której dane przetwarza, w zakresie przetwarzania dotyczącej jej danych osobowych, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie, chyba, że zostanie do tego upoważniony przez Administratora.

6. Procesor, na każdy pisemny wniosek Administratora, zobowiązany jest do udzielenia kompleksowej, pisemnej odpowiedzi, na skierowane przez Administratora pytania dotyczące kwestii związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych. Odpowiedzi

Procesor udzieli niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku Administratora.

7. Procesor odpowiada za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności udostępnienie ich osobom nieuprawnionym.

8. W przypadku ujawnienia okoliczności uznanych przez Administratora za uchybienia w zakresie wykonywania Umowy lub obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, Procesor zobowiązuje się do ich usunięcia w wyznaczonym terminie.

9. W przypadku naruszenia postanowień Umowy lub obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa z przyczyn leżących po stronie Procesora, Procesor odpowiadać będzie na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. Procesor odpowiada tylko za działania lub zaniechania, które będą wynikiem niezgodnych z prawem lub Umową zachowań Procesora.

§ 5

Zasady wykorzystywania danych

Zleceniobiorca:

- a) nie decyduje o celach i środkach przetwarzania danych powierzonych przez Zleceniodawcę,
- b) nie jest uprawniony do zakładania oraz posiadania lub tworzenia jakichkolwiek kopii dokumentów zawierających dane powierzone przez Zleceniodawcę, chyba, że jest to objęte umową o świadczenie usług.

§ 6

Prawo kontroli

1. Zleceniodawca ma prawo do kontroli przetwarzania przez Zleceniobiorcę powierzonych mu danych osobowych z punktu widzenia zgodności tego przetwarzania z przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy w postaci audytu realizowanego przez Zleceniodawcę lub audytora upoważnionego przez Zleceniodawcę.

2. Informacja o terminie i zakresie audytu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, będzie przekazana Zleceniobiorcy z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.

3. Zleceniobiorca umożliwia Zleceniodawcy lub audytorowi upoważnionemu przez Zleceniodawcę, przeprowadzanie audytu.

4. Zleceniodawca lub audytor upoważniony przez Zleceniodawcę, przed rozpoczęciem czynności audytowych podpisze zobowiązanie o zachowaniu w poufności wszelkich informacji uzyskanych podczas realizacji audytu, w tym danych osobowych, których administratorem danych jest Zleceniobiorca.

5. W związku z koniecznością zorganizowania pracy podczas kontroli ze strony Zleceniodawcy, Procesor rozliczy każdą rozpoczętą godzinę audytu na kwotę 250 zł netto.

§ 7

Podpowierzenie

1. Procesor ma prawo podpowierzania danych osobowych, w zakresie i celu niezbędnym do realizacji celu powierzenia przetwarzania danych osobowych określonego w umowie (ogólna zgoda Administratora na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych).

2. Procesor jest zobowiązany do poinformowania Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian w terminie 7 dni kalendarzowych w formie pisemnej.

3. Jeżeli do wykonania w imieniu Administratora konkretnych czynności przetwarzania Procesor korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, na ten inny podmiot przetwarzający, w drodze zawartej pomiędzy tym podmiotem a Procesorem umowy, nałożone zostaną te same obowiązki ochrony danych jak w Umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych ochrony danych.

4. Jeżeli inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego ciąży na Procesorze.

5. Aktualna lista podprocesorów, którym dane są podpowierzane dostępna jest na stronie <https://www.telecube.pl/subprocessors/>.

§ 8

Usunięcie lub zwrot danych osobowych

1. W zależności od decyzji Administratora w tym zakresie, w terminie do 365 dni kalendarzowych od dnia zakończenia trwania Umowy, Procesor jest zobowiązany do usunięcia lub zwrotu wszelkich powierzonych mu danych osobowych oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, chyba, że obowiązujące przepisy prawa nakazują przechowywanie tych danych osobowych.
2. Powierzenie przetwarzania danych osobowych trwa do upływu wyżej wskazanego terminu.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Umowa zawarta jest na czas określony, odpowiadający okresowi trwania Umowy świadczenia usług zawartej pomiędzy Stronami.
2. Jeżeli jedna ze Stron rażąco narusza zobowiązania wynikające z Umowy, druga Strona może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz żądać naprawienia szkody poniesionej na skutek takiego naruszenia.
3. Przetwarzanie przez Zleceniobiorcę danych Zleceniodawcy w celach innych niż określone Umową wymaga każdorazowo pisemnej zgody Zleceniodawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie znajdują przepisy RODO, krajowych przepisów o ochronie danych osobowych, jak również przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.).
5. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
6. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Podpis Zleceniodawcy

.....
Podpis Zleceniobiorcy