

Warunki korzystania z oferty “Pakiety SMS”

Dla kogo przeznaczone są Pakiety SMS?

Pakiety SMS przeznaczone są dla tych podmiotów, które w kontakcie ze swoimi Klientami wykorzystują kanał komunikacji za pomocą wiadomości SMS, czy to w celach bieżącej obsługi jak np. **informowania o statusie realizacji zamówienia** czy **przypomnieniu o umówionej wizycie** ale również doskonale sprawdzą się podczas realizacji **masowych kampanii informacyjnych** o produktach, promocjach czy wydarzeniach. Ze względu na szeroką różnorodność wielkości Pakietów SMS będą one spełniały potrzeby zarówno małych podmiotów, gdzie wysyłka zamyka się w kilkuset wiadomościach jak i dla tych, którzy wysyłają kilkaset tysięcy wiadomości miesięcznie. Wspólną cechą Pakietów SMS jest to, że **niezależnie od ilości wysyłanych wiadomości pozwalają na dokonanie wymiernych oszczędności** podczas komunikacji z Klientem.

Pakiety SMS są zatem świetnym uzupełnieniem usług komunikacji tekstowej jak „SMS po rozmowie” czy „Ankieta SMS”.

Jak zamówić?

Zamówienia na Pakiety SMS przyjmujemy całodobowo poprzez Panel Klienta (<https://panel.telecube.pl/>) pod zakładką *Konto i Finanse > Pakiety SMS*. Warunkiem skorzystania z promocyjnych cen jest uiszczenie opłaty z góry za zamówiony Pakiet dokonując przelewu na podstawie faktury pro-forma. Faktura końcowa jest wystawiana w momencie zaksięgowania wpłaty a zamówiony pakiet aktywuje się.

Posiadając aktywny Pakiet SMS tymczasowo (na czas obowiązywania Pakietu) zawieszają się standardowy cennik wysyłki wiadomości SMS a każda wysłana wiadomość zostaje odliczona z zamówionego Pakietu. W momencie gdy 80% Pakietu zostanie wykorzystane otrzymają o tym Państwo informację. W momencie wyczerpania Pakietu dalsza wysyłka SMS będzie rozliczona zgodnie z standardowym cennikiem.

Ważność Pakietu SMS można zawsze przedłużyć zamawiając kolejny Pakiet, który automatycznie zostanie dodany do pozostałej wartości poprzedniego Pakietu (o ile nie został on wykorzystany w całości) i przedłuży jego ważność o kolejne 30 dni (sumarycznie z nowo aktywowanym Pakietem).

Przykład: jeżeli z poprzedniego Pakietu SMS zostało Państwu 200 niewykorzystanych wiadomości a jego ważność zbliża się ku końcowi (pozostało 3 dni) oraz aktywują Państwo nowy pakiet 10 tys. SMS, to do nowo aktywowanego Pakietu zostanie doliczona niewykorzystana ilość z poprzedniego pakietu a okres ważności zostanie ustawiony na 30 dni (z nowego Pakietu) + ilość dni pozostała do końca poprzedniego pakietu (3 dni), zatem sumarycznie będą mieli Państwo do wykorzystania 10 200 SMS na okres 33 dni.

Cennik

Wszystkie podane ceny są aktualne w momencie sporządzenia niniejszego dokumentu i nie zawierają podatku VAT.

Kierunek: Polskie sieci komórkowe

Ilość SMS w Pakiecie	Koszt za 1 SMS-a (netto)	Cena Pakietu (netto)	Ważność Pakietu (dni)
500	14 gr.	70,00 zł	30
1.000	13 gr.	130,00 zł	30
2500	12 gr.	300,00 zł	30
5000	11 gr.	550,00 zł	30
10.000	10 gr.	1000,00 zł	30
25.000	9.3 gr.	2325,00 zł	30
50.000	8.7 gr.	4350,00 zł	30
100.000	8.2 gr.	8200,00 zł	30
200.000	7.7 gr.	15.400,00 zł	30
500.000	7.2 gr.	36.000,00 zł	30
1.000.000	6.7 gr.	67.000,00 zł	30

Warunki szczegółowe Pakietów SMS (Regulamin)

- Niniejszy Regulamin opisuje warunki i zasady korzystania z promocyjnych warunków dla wiadomości SMS („Pakiety SMS”), dalej zwanych *Ofertą* lub *Pakietem*;
- Każdy Klient firmowy (tj. Klient wpisany do właściwego rejestru przedsiębiorczości) może skorzystać z promocyjnej Oferty. Zamówienie i opłacenie Pakietu jest jednoznaczne z zapoznaniem i akceptacją niniejszych warunków Regulaminu przez Klienta.
- Warunkiem skorzystania z Oferty jest uiszczenie opłaty z góry za wybrany Pakiet (przedpłata). Wiadomości SMS muszą prezentować się numerem komórkowym lub polem nadawcy.
- Pakiet można zamówić przez Panel Klienta (<https://panel.telecube.pl/>), wybierając zakładkę *Konto i Finanse > Pakiety SMS*.
- Pakiet jest ważny na poszczególne kierunki wybrany przez Klienta podczas składania zamówienia. Okres ważności Pakietu jest równoważny 30 dniom kalendarzowym.

6. Pakiet nabiera ważności (aktywuje się) z momentem zaksięgowania pełnej należnej kwoty. Aktywacja Pakietu wiąże się z przydzieleniem zakupionej ilości wiadomości SMS na Saldo SMS.
7. Aktywowany Pakiet nie podlega zwrotowi zarówno w części jak i w całości oraz nie może być zamieniony na żaden inny ekwiwalent.
8. Aby skorzystać z Pakietu należy posiadać dodatkowo saldo w momencie wysyłania wiadomości SMS oraz usługę wolną od wszelkich blokad.
9. Jeżeli stan salda na Koncie stanie się ujemny lub usługa została zablokowana na tle realizowanej Umowy, wszelkie Pakiety również zostaną zablokowane do momentu uzyskania dodatniego salda na Koncie lub usunięcia wszelkich blokad.
10. Gdy wysyłka wiadomości na kierunek objęty zakupionym Pakietem zostanie zrealizowana, w pierwszej kolejności system odlicza ilość wiadomości SMS z Salda SMS począwszy od najstarszego zamówionego Pakietu.
11. Brak możliwości skorzystania z Pakietu na tle pkt. 8 nie przedłuża okresu ważności Pakietu ani nie stanowi podstawy do reklamacji.
12. Ceny wskazane w tabeli cennika dotyczą wysyłki wiadomości SMS z ustawioną prezentacją losowego numeru komórkowego, numeru komórkowego z sieci TeleCube jak i aktywowanego pola nadawcy.
13. Szczegółowe warunki rozliczania wiadomości SMS:
 - a. względem użytej ilości znaków (stosowanie znaków specjalnych oraz znaków diakrytycznych obniża ilość znaków możliwych do wstawienia w ramach 1 części (1 wiadomości) SMS:

Liczba części (ilość wysłanych SMS)	Bez znaków specjalnych	Ze znakami specjalnymi (w tym polskie znaki)
1 część	160	70
2 części	306	134
3 części	459	201
4 części	612	268
5 części	765	335
6 części	918	402

- b. koszt wiadomości w trybie "Ekspresowym" wynosi 1,5 x Twoja stawka za SMS zaokrąglona w górę do pełnej liczby.
- c. Wysyłki "Ekspresowe" są możliwe do zrealizowania tylko w przypadku gdy pole nadawcy jest losowe bądź gdy pole nadawcy nie jest numerem telefonicznym. Zabroniona jest jednoczesna realizacja wysyłek masowych i marketingowych. W przypadku wysyłki do więcej niż jednego numeru (w jednym odwołaniu), wiadomości zostaną wysłane jako zwykłe wiadomości.
- d. Zastosowanie kopiowania (np. Kopiuj i Wklej) skutkować może błędnym wysłaniem wiadomości lub naliczeniem większej liczby znaków z powodu rozbieżności w kodowaniu. Znaki jak `^ { } [] ~ \ | [enter]` liczone są podwójnie, zgodnie ze specyfikacją GSM. Zaleca się zatem wpisywanie treści SMS ręcznie z klawiatury.
- e. Wiadomości "Flash SMS" nie są wysyłane jeżeli w treści znajdują się znaki specjalne.

- f. W celu realizacji zlecenia wysyłki ilość dostępnych jednostek wiadomości w ramach Pakietu musi przewyższać ilość jednostek wiadomości w zleceniu wysyłki, inaczej nie zostanie ona zrealizowana.
14. Ważność pakietu kończy się, w momencie:
- Wyczerpania ilości zakupionych wiadomości SMS w ramach Pakietu;
 - Upływu czasu ważności Pakietu.
15. Czas ważności pakietu można przedłużyć kupując kolejny Pakiet. W takim przypadku, czas ważności wszystkich dotychczas opłaconych Pakietów przedłuża się o równowartość czasu nowo zakupionego Pakietu.
16. W momencie utracenia ważnego Pakietu i nieposiadania żadnego Pakietu zastępczego, dalsza wysyłka wiadomości SMS będzie rozliczona zgodnie z Cennikiem wysyłki SMS.
17. Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości e-mail w momencie, gdy nastąpi:
- Wykorzystanie 80% Salda SMS przydzielonego w ramach Pakietu;
 - Wykorzystanie 90% Salda SMS przydzielonego w ramach Pakietu;
 - Wyczerpanie 100% Salda SMS przydzielonego w ramach Pakietu;
18. Cennik załączony do niniejszego dokumentu może ulec w zmianie. Aktualny cennik jest zawsze podany na stronie zamawiania, o której jest mowa w pkt. 4.
19. Pozostałe warunki Umowy i Regulaminu o Świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych, w tym warunków realizacji wysyłki SMS pozostają bez zmian.



CLAUDE I.C.T.
P O L A N D