

wersja 1

Pakiety Minut

Claude ICT Poland Sp. z o. o.



CLAUDE I.C.T.
P O L A N D

Claude ICT Poland Sp. z o. o.

UL. TOSZECKA 101, 44-100 GLIWICE

T. +48 221 13 14 15

E. INFO@TELECUBE.PL

W. WWW.TELECUBE.PL

NIP: PL-969-162-87-27

Spis Treści:

Wstęp:	1
Dla kogo są pakiety minut?.....	1
Jak zamówić? Jak skorzystać?	1
Cennik / Oferta:	2
Kierunek: Polska Komórka	2
Kierunek: Polska Stacjonarne - Orange Polska S.A. (d. TP S.A.).....	3
Kierunek: Polska Stacjonarne – NOL (Pozostali Operatorzy Stacjonarni).....	4
Warunki i Zasady Pakietów Minut (Regulamin):	5

Wstęp:

Dla kogo są pakiety minut?

Oferujemy pakiety minut dla Klientów biznesowych, którzy potrafią co najmniej (średnio) wygenerować 2.500 minut miesięcznie na konkretne kierunki (np. polskie komórki). Korzystając z pakietu minut, Klient otrzymuje rabat na koszt minuty połączenia.

Pakiety są idealnym rozwiązaniem dla:

- Wychodzących (Outbound) Call Center;
- Dalszej odsprzedaży ruchu telekomunikacyjnego;
- Klientów z dużym wolumenem połączeń wychodzących.

Jak zamówić? Jak skorzystać?

Zamówienia na Pakiety przyjmujemy całodobowo poprzez Panel Klienta (<https://panel.telecube.pl/>) pod zakładką *Finanse > Pakiety Minut*. Warunkiem skorzystania z promocyjnych cen jest uiszczenia opłaty z góry za zamówiony Pakiet dokonując przelew na podstawie pro-formy. Faktura jest wystawiana w momencie zaksięgowania wpłaty.

Posiadając aktywny pakiet tymczasowo zawieszają się Cennik Połączeń na zamówiony kierunek. Czyli w pierwszej kolejności odliczamy czas trwania połączenia od salda zakupionych minut. W momencie gdy saldo zostanie wykorzystane na poziomie 80% informujemy Klienta. W momencie wyczerpania Pakietu dalsze połączenia będą rozliczone zgodnie z Cennikiem Połączeń.

Ważność Pakietu można zawsze przedłużyć zamawiając kolejny pakiet, który automatycznie zostanie uruchomiony w momencie wyczerpania poprzednich Pakietów.

Cennik / Oferta:

Wszystkie podane ceny są aktualne w momencie sporządzenia niniejszego dokumentu i nie zawierają podatku VAT. Połączenia są rozliczone na podstawie numeracji macierzystej.

Kierunek: Polska Komórka

Ilość Minut	Czas Ważności:	60 dni	30 dni	14 dni	7 dni
5 tyś.	Koszt / minutę:	9,3 gr. netto	9,2 gr. netto	9,1 gr. netto	9,0 gr. netto
	Cena Pakietu:	465,00 zł netto	460,00 zł netto	455,00 zł netto	450,00 zł netto
10 tyś.	Koszt / minutę:	9,0 gr. netto	8,9 gr. netto	8,8 gr. netto	8,7 gr. netto
	Cena Pakietu:	900,00 zł netto	890,00 zł netto	880,00 zł netto	870,00 zł netto
20 tyś.	Koszt / minutę:	8,9 gr. netto	8,8 gr. netto	8,7 gr. netto	8,6 gr. netto
	Cena Pakietu:	1780,00 zł netto	1760,00 zł netto	1740,00 zł netto	1720,00 zł netto
25 tyś.	Koszt / minutę:	8,8 gr. netto	8,7 gr. netto	8,6 gr. netto	8,5 gr. netto
	Cena Pakietu:	2.200,00 zł netto	2.175,00 zł netto	2.150,00 zł netto	2.125,00 zł netto
50 tyś.	Koszt / minutę:	8,6 gr. netto	8,5 gr. netto	8,4 gr. netto	8,3 gr. netto
	Cena Pakietu:	4.300,00 zł netto	4.250,00 zł netto	4.200,00 zł netto	4.150,00 zł netto
100 tyś.	Koszt / minutę:	8,4 gr. netto	8,3 gr. netto	8,2 gr. netto	8,1 gr. netto
	Cena Pakietu:	8.400,00 zł netto	8.300 zł netto	8.200,00 zł netto	8.100,00 zł netto
150 tyś.	Koszt / minutę:	8,2 gr. netto	8,1 gr. netto	8,0 gr. netto	7,9 gr. netto
	Cena Pakietu:	12.300,00 zł netto	12.150,00 zł netto	12.000,00 zł netto	11.850,00 zł netto
200 tyś.	Koszt / minutę:	8,0 gr. netto	7,9 gr. netto	7,8 gr. netto	7,7 gr. netto
	Cena Pakietu:	16.000,00 zł netto	15.800,00 zł netto	15.600,00 zł netto	15.400,00 zł netto
250 tyś.	Koszt / minutę:	7,8 gr. netto	7,7 gr. netto	7,6 gr. netto	7,5 gr. netto
	Cena Pakietu:	19.500,00 zł netto	19.250,00 zł netto	19.000,00 zł netto	18.750,00 zł netto

Kierunek: Polska Stacjonarne - Orange Polska S.A. (d. TP S.A.)

Ilość Minut	Czas Ważności:	60 dni	30 dni	14 dni	7 dni
5 tyś.	Koszt / minutę:	2,70 gr. netto	2,65 gr. netto	2,60 gr. netto	2,55 gr. netto
	Cena Pakietu:	135,00 zł netto	132,50 zł netto	130,00 zł netto	127,50 zł netto
10 tyś.	Koszt / minutę:	2,70 gr. netto	2,65 gr. netto	2,60 gr. netto	2,55 gr. netto
	Cena Pakietu:	270,00 zł netto	265,00 zł netto	260,00 zł netto	255,00 zł netto
20 tyś.	Koszt / minutę:	2,70 gr. netto	2,70 gr. netto	2,60 gr. netto	2,60 gr. netto
	Cena Pakietu:	540,00 zł netto	540,00 zł netto	520,00 zł netto	520,00 zł netto
25 tyś.	Koszt / minutę:	2,65 gr. netto	2,60 gr. netto	2,55 gr. netto	2,50 gr. netto
	Cena Pakietu:	662,50 zł netto	650,00 zł netto	637,50 zł netto	625,00 zł netto
50 tyś.	Koszt / minutę:	2,60 gr. netto	2,55 gr. netto	2,50 gr. netto	2,45 gr. netto
	Cena Pakietu:	1.300,00 zł netto	1.275,00 zł netto	1.250,00 zł netto	1.225,00 zł netto
100 tyś.	Koszt / minutę:	2,55 gr. netto	2,50 gr. netto	2,45 gr. netto	2,40 gr. netto
	Cena Pakietu:	2.550,00 zł netto	2.500 zł netto	2.450,00 zł netto	2.400,00 zł netto
150 tyś.	Koszt / minutę:	2,47 gr. netto	2,42 gr. netto	2,37 gr. netto	2,32 gr. netto
	Cena Pakietu:	3.705,00 zł netto	3.630,00 zł netto	3.555,00 zł netto	3.480,00 zł netto
200 tyś.	Koszt / minutę:	2,41 gr. netto	2,36 gr. netto	2,31 gr. netto	2,26 gr. netto
	Cena Pakietu:	4.820,00 zł netto	4.720,00 zł netto	4.620,00 zł netto	4.520,00 zł netto
250 tyś.	Koszt / minutę:	2,35 gr. netto	2,30 gr. netto	2,25 gr. netto	2,20 gr. netto
	Cena Pakietu:	5.875,00 zł netto	5.750,00 zł netto	5.625,00 zł netto	5.500,00 zł netto

Kierunek: Polska Stacjonarne – NOL (Pozostali Operatorzy Stacjonarni)

Ilość Minut	Czas Ważności:	60 dni	30 dni	14 dni	7 dni
5 tyś.	Koszt / minutę:	4,95 gr. netto	4,90 gr. netto	4,85 gr. netto	4,80 gr. netto
	Cena Pakietu:	247,50 zł netto	245,00 zł netto	242,50 zł netto	240,00 zł netto
10 tyś.	Koszt / minutę:	4,90 gr. netto	4,85 gr. netto	4,80 gr. netto	4,75 gr. netto
	Cena Pakietu:	490,00 zł netto	485,00 zł netto	480,00 zł netto	475,00 zł netto
20 tyś.	Koszt / minutę:	4,95 gr. netto	4,90 gr. netto	4,85 gr. netto	4,80 gr. netto
	Cena Pakietu:	980,00 zł netto	980,00 zł netto	960,00 zł netto	960,00 zł netto
25 tyś.	Koszt / minutę:	4,80 gr. netto	4,75 gr. netto	4,70 gr. netto	4,65 gr. netto
	Cena Pakietu:	1.2000 zł netto	1.187,50 zł netto	1.175,00 zł netto	1.162,50 zł netto
50 tyś.	Koszt / minutę:	4,75 gr. netto	4,70 gr. netto	4,65 gr. netto	4,60 gr. netto
	Cena Pakietu:	2.375,00 zł netto	2.350,00 zł netto	2.325,00 zł netto	2.300,00 zł netto
100 tyś.	Koszt / minutę:	4,68 gr. netto	4,63 gr. netto	4,58 gr. netto	4,53 gr. netto
	Cena Pakietu:	4.680,00 zł netto	4.630,00 zł netto	4.580,00 zł netto	4.530,00 zł netto
150 tyś.	Koszt / minutę:	4,50 gr. netto	4,45 gr. netto	4,40 gr. netto	4,35 gr. netto
	Cena Pakietu:	6.750,00 zł netto	6.675,00 zł netto	6.600,00 zł netto	6.525,00 zł netto
200 tyś.	Koszt / minutę:	4,40 gr. netto	4,35 gr. netto	4,30 gr. netto	4,25 gr. netto
	Cena Pakietu:	8.800,00 zł netto	8.700,00 zł netto	8.600,00 zł netto	8.500,00 zł netto
250 tyś.	Koszt / minutę:	4,30 gr. netto	4,25 gr. netto	4,20 gr. netto	4,15 gr. netto
	Cena Pakietu:	10.750,00 zł netto	10.625,00 zł netto	10.500,00 zł netto	10.375,00 zł netto

Warunki i Zasady Pakietów Minut (Regulamin):

1. Niniejszy Regulamin opisuje warunki i zasady korzystania z promocyjnych minut („Pakiety Minut”), dalej zwanych *Ofertą* lub *Pakiety*;
2. Każdy Klient firmowy (tj. Klient wpisany do właściwego rejestru przedsiębiorczości) może skorzystać z promocyjnej Oferty. Zamówienie i opłacenie Pakietu jest jednoznaczne z zapoznaniem i akceptacją niniejszych warunków Regulaminu przez Klienta.
3. Warunkiem skorzystania z Oferty jest uiszczenie opłaty z góry za wybrany Pakiet (przedpłata). Połączenia muszą prezentować się albo numerem zarezerwowanym lub numerem, który został przydzielony drogą administracyjną przez regulatora w dowolnym Państwie EOG.
4. Pakiet można zamówić przez Panel Klienta (<https://panel.telecube.pl/>), wybierając zakładkę *Finanse* > *Pakiety Minut*.
5. Pakiet jest ważny na poszczególny kierunek wybrany przez Klienta podczas składania zamówienia. Okres ważności Pakietu jest również wybierany przez Klienta podczas składania zamówienia.
6. Pakiet nabiera ważności (podlega aktywacji) z momentem zaksięgowania pełnej należnej kwoty. Aktywacja Pakietu wiąże się z przydzieleniem zakupionych minut na Saldo Minut.
7. Aktywowany Pakiet nie podlega zwrotowi zarówno w części jak i w całości oraz nie może być zamieniony na żaden inny ekwiwalent.
8. Aby skorzystać z Pakietu należy posiadać dodatkowo saldo w momencie wykonania połączenia oraz usługę wolną od wszelkich blokad.
9. Jeżeli stan salda na Koncie stanie się ujemny lub usługa została zablokowana na tle realizowanej Umowy, wszelkie pakiety również zostaną zablokowane do momentu uzyskania dodatniego salda na Koncie lub usunięcia wszelkich blokad.
10. Gdy nastąpi zakończenie połączenia na kierunek objęty zakupionym Pakietem, w pierwszej kolejności system odlicza czas trwania połączenia z Salda Minut od najstarszego ważnego Pakietu.
11. Brak możliwości do skorzystania z Pakietu na tle pkt. 8 nie przedłuża okresu ważności Pakietu, ani nie stanowi podstawy do reklamacji.
12. Rozliczenie połączenia jest oparte na podstawie numeracji macierzystej przydzielonej przez UKE. Np. jeżeli operator macierzysty, czyli prawny właściciel wybranego numeru jest Orange Polska S.A., a usługi telekomunikacyjne zostały przeniesione do innego Operatora, dla celów rozliczenia połączenia, uznajemy, że połączenie było kierowane do Orange Polska S.A.
13. Połączenia są rozliczane w trybie naliczenia sekundowego. Minimalny czas trwania połączenia to jedna sekunda.
14. Ważność pakietu kończy się, w momencie:
 - a. Wyczerpanie minut zakupionych w ramach Pakietu;
 - b. Upłynięcie czasu ważności Pakietu.
15. Czas ważności pakietu można przedłużyć kupując kolejny Pakiet. W takim przypadku, czas ważności wszystkich dotychczas opłaconych Pakietów przedłuża się o równowartość czasu nowo-zakupionego Pakietu.
16. W momencie utracenia ważnego Pakietu i nieposiadania żadnego Pakietu zastępczego, dalsze połączenia będą rozliczone zgodnie z Cennikiem Połączeń.
17. Klient zostanie mailowo poinformowany, w momencie, gdy nastąpi:
 - a. Wykorzystanie 80% Salda Minut przydzielonego w ramach Pakietu;
 - b. Wykorzystanie 90% Salda Minut przydzielonego w ramach Pakietu;
 - c. Wyczerpanie (100%) Salda Minut przydzielonego w ramach Pakietu;
18. Cennik załączony do niniejszego dokumentu może ulec w zmianie. Aktualny cennik jest zawsze podany na stronie zamawiania, o której jest mowa w pkt. 3.

19. Pozostałe warunki Umowy i Regulaminu o Świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych pozostają bez zmian.