

Telekonferencje

TELECUBE.PL

PORADNIK

Opis usługi | Jak przetestować?
| Jak wdrożyć?

SPIS TREŚCI:

Telekonferencje TeleCube - <u>OPIS</u>	str. 3-4
<u>PAKIETY</u> telekonferencji TeleCube	str. 5
<u>WYPRÓBUJ</u> Telekonferencje przez 14 dni	str. 6
<u>JAK ZREALIZOWAĆ</u> pierwszą Telekonferencję?	str. 6-9

1. Telekonferencje TeleCube - OPIS

Telekonferencje TeleCube to grupowe rozmowy telefoniczne dla firm, realizowane w wirtualnym pokoju. **JEŚLI** nie korzystasz i nie korzystałeś dotąd z telefonii TeleCube, możesz je przetestować przez 14 dni!

PODSTAWOWE INFORMACJE o telekonferencjach TeleCube:

Ilość uczestników	<p>W standardowej ofercie z telekonferencji, w jednym momencie może korzystać do 30 uczestników (łącznie z adminem / adminami). JEŚLI REALIZUJESZ W JEDNYM CZASIE KILKA TELEKONFERENCJI, sumaryczna liczba uczestników tych konferencji nie może przekroczyć 30*.</p> <p>Usługę, za dopłatą (10 zł netto / mc / 10 uczestników), można rozbudować do 100 uczestników.</p> <p>*Przykład: jeśli prowadzisz jednocześnie 2 telekonferencje, a w 1 z nich uczestniczy 20 osób, to w 2 może uczestniczyć max. 10 osób.</p>
Zarządzanie usługą	<p>Zarządzanie telekonferencjami odbywa się na Panelu Klienta TeleCube. Panel jest dostępny 24 h / 7 dni, poprzez przeglądarkę internetową. Założenie telekonferencji jest bardzo proste i nie wymaga posiadania specjalistycznej wiedzy.</p>
Jak założyć?	<p>W skrócie: Na panelu Klienta należy wybrać numer telefoniczny (polski numer stacjonarny) z puli TeleCube, który będzie oficjalnym numerem danego pokoju telekonferencyjnego. Następnie prosimy dokonać ustawień innych parametrów w tym między innymi wprowadzić Kod PIN.</p>
Jak rozpocząć?	<p>Gdy wszystkie parametry już są znane, należy powiadomić uczestników o terminie telekonferencji (dzień, godzina) oraz podać im numer telefoniczny i Kod PIN. Uczestnicy w określonym czasie dzwonią pod podany numer > wprowadzają Kod PIN i dzięki temu wchodzi do pokoju gdzie odbywa się telekonferencja.</p>
Jak można przetestować?	<p>Telekonferencje można przetestować przez 14 dni, bez żadnych zobowiązań.</p> <p>Po zakończonym okresie próbnym można: zrezygnować ze współpracy lub współpracować w opcji prepaid (przedpłata) lub podpisać Umowę okresową na 12 miesięcy.</p>

<p>Cennik</p>	<p style="text-align: center;">Telekonferencje + pakiet Mini (w tym 2 numery) 39 zł netto + VAT / miesiąc</p> <p style="text-align: center;">lub</p> <p style="text-align: center;">Telekonferencje + pakiet Mini + nagrywanie rozmów 98 zł netto + VAT / miesiąc</p> <p>Opłaty za połączenie z numerem telekonferencji: Uczestnicy telekonferencji jeśli są w sieci TeleCube nie płacą za połączenie, a jeśli dzwonią z zewnętrznego numeru ponoszą koszty zgodnie z taryfą obowiązującą u ich operatora (jak za połączenie z polskim numerem stacjonarnym).</p>
<p>Dla kogo?</p>	<p>Telekonferencje TeleCube są przeznaczone wyłącznie dla firm. Jeśli szukasz telekonferencji dla osób prywatnych polecamy bezpłatne telekonferencje Kudos.tel</p>
<p>Funkcje</p>	<p>Z funkcji, które udostępnia TeleCube w ramach telekonferencji warto wymienić m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ numer telefonu, do wyboru z puli TeleCube, z dowolnej polskiej strefy numeracyjnej, ▪ biling online, ▪ nagrywanie rozmów (w droższym pakiecie), z dostępem do nich przez 30 dni na Panelu Klienta (możliwość odsłuchania i/lub pobrania), ▪ możliwość wgrania własnej zapowiedzi powitalnej, ▪ podawanie liczby uczestników przebywających na sali, ▪ automatyczne wdzwonienie wybranego numeru w trakcie telekonferencji „od ręki” lub ustawione wcześniej na panelu Klienta na konkretny dzień i godzinę.
<p>Dodatkowe usługi</p>	<p>Do podstawowej oferty można dokupić m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ładnie prezentujące się polskie numery stacjonarne: złote i platynowe lub numery zagraniczne z ponad 50 krajów, ▪ dodatkowe polskie numery stacjonarne, ▪ większą liczbę kanałów rozmów (ilość miejsc na sali). Maksymalnie na Sali może przebywać 100 uczestników (włącznie z Adminem).

2. PAKIETY telekonferencji TeleCube

TeleCube oferuje dwa pakiety Telekonferencji, które różnią się ceną oraz dostępem do funkcji nagrywania rozmów.

<u>TELEKONFERENCJE</u> + pakiet Mini	<u>TELEKONFERENCJE</u> + pakiet Mini <u>Z NAGRYWANIEM ROZMÓW</u>
Telekonferencje: <ul style="list-style-type: none">▪ do 30 uczestników,▪ dostęp do Panelu Klienta 24h/7,▪ możliwość zakładania kilku pokojów, np. z różnymi numerami telefonicznymi,▪ możliwość edycji pokojów (kodu PIN czy ustawień funkcji).	Telekonferencje: <ul style="list-style-type: none">▪ do 30 uczestników,▪ dostęp do Panelu Klienta 24h/7,▪ możliwość zakładania kilku pokojów, np. z różnymi numerami telefonicznymi,▪ możliwość edycji pokojów (kodu PIN czy ustawień funkcji).
Pakiet Mini, zawiera m.in.: <ul style="list-style-type: none">▪ 2 polskie numery miejskie,▪ 1 numer wewnętrzny,▪ biling online,▪ SMSy.	Pakiet Mini, zawiera m.in.: <ul style="list-style-type: none">▪ 2 polskie numery miejskie,▪ 1 numer wewnętrzny,▪ biling online▪ SMSy.
	Nagrywania rozmów: <ul style="list-style-type: none">▪ nagrania dostępne na Panelu Klienta przez 30 dni (w bilingu). Można je odsłuchać i/lub ściągnąć.
Cena: 39 zł netto + VAT / miesiąc	Cena: 98 zł netto + VAT / miesiąc

3. WYPRÓBUJ telekonferencje przez 14 dni

Telekonferencje TeleCube można **wypróbować przez 14 dni** (oferta tylko dla firm, które w dniu rejestracji, ani nigdy wcześniej, nie korzystały z żadnych usług telefonii TeleCube), **nie ponosząc opłaty abonamentowej**. **Okres testowy jest niezobowiązujący** i po jego zakończeniu można zrezygnować z TeleCube.

CELEM ROZPOCZĘCIA okresu testowego:

- wybierz konkretny pakiet telekonferencji TeleCube,
- jeśli wybrałeś:

Telekonferencje + Mini
kliknij: telecube.pl/testuj23

Telekonferencje + Mini + nagrywanie
kliknij: telecube.pl/testuj25

- wypełnij formularz rejestracyjny,
- Zadzwonimy do Ciebie żeby zweryfikować Twojego zgłoszenie. Po weryfikacji, wyślemy na Twojego maila link aktywacyjny. Po kliknięciu w niego otrzymasz dostęp do Panelu Klienta i będziesz mógł rozpocząć testowanie usługi Telekonferencji.

W OKRESIE TESTOWYM:

Zasilimy Twoje konto niewielką kwotą abyś mógł z niego korzystać. Ponadto będziesz miał dostęp do wszystkich funkcji dostępnych standardowo, w tym m.in. do puli numerów telefonicznych, z której będziesz mógł wybrać Twój numer pokoju telekonferencyjnego.

PO ZAKOŃCZENIU okresu testowego, możesz:

- zrezygnować z usługi, bez ponoszenia opłat,
- rozpocząć współpracę w opcji prepaid (zasilasz konto i dopóki są na nim środki możesz z niego korzystać),
- rozpocząć współpracę w opcji postpaid, podpisując z TeleCube Umowę na okres 12 miesięcy.

4. JAK ZREALIZOWAĆ pierwszą telekonferencję?

Celem zrealizowania swojej pierwszej telekonferencji postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

- Zaloguj się do Panelu Klienta: <https://panel.telecube.pl/client/login>

- Z głównego (górnego) menu wybierz: *Wirtualna Centrala* > **Numery telefonu**, a następnie > **Dodaj numer**. Rozwiń listę stref numeracyjnych w *Wybierz Strefę* i kliknij na strefę, z której chcesz wybrać numer. Wybierz numer, który najbardziej Ci odpowiada klikając na puste pole przy nim. Zatwierdź swój wybór klikając w butonik *Wybierz numery*.
- Z głównego menu wybierz: *Wirtualna Centrala* > **Telekonferencje** > kliknij na: **Stwórz nową salę konferencyjną**
- W nowo otwartym oknie: wypełnij konkretne pola (podaj łatwą do zapamiętania nazwę Sali; **wpisz Kod PIN**, zawierający od 4 do 8 cyfr; ewentualnie podaj numer wewnętrzny); **wybierz numer miejski (na ten numer będą dzwonić uczestnicy telekonferencji)**, wgraj *zapowiedź powitalną* (w formacie mp3 lub WAV) i zaznacz lub odznacz odpowiednie opcje (**jeśli nie wiesz co oferuje dana opcja** kliknij na kółko z literką „i”, celem zapoznania się z informacją o danej opcji).
Przykładowa Funkcja:
Ogłaszaj przyście lub wyjście uczestnika z Sali – uczestnik przed wejściem na salę będzie poproszony o podanie swojego imienia, co zostanie nagrane (po nagraniu, uczestnik może je zatwierdzić/wysłuchać/poprawić) i będzie odtworzone innym uczestnikom telekonferencji z informacją, że ta osoba weszła na salę (lub, że opuściła salę).

Zarządzaj Salą Konferencyjną x

Nazwa Sali: ⓘ	<input type="text" value="Twoja sala"/>	Zapowiedź Powitalna: ⓘ	<input type="text" value="-- Proszę Wybrać z Listy --"/>	<input type="button" value="+"/>	<input type="button" value="🔊"/>
Kod PIN: ⓘ	<input type="text" value="582459"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Odtwarzaj informację gdy uczestnik przyjdzie lub wyjdzie z sali ⓘ		
Numer Wew.: ⓘ	<input type="text" value="*7"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Ogłaszaj przyście lub wyjście uczestnika z sali ⓘ		
Numer Miejski: ⓘ	<input type="text" value="Proszę Wybrać z Listy"/>	<input type="checkbox"/>	Podawaj liczbę uczestników przebywających w Sali przy wejściu ⓘ		

Zamknij

Zapisz

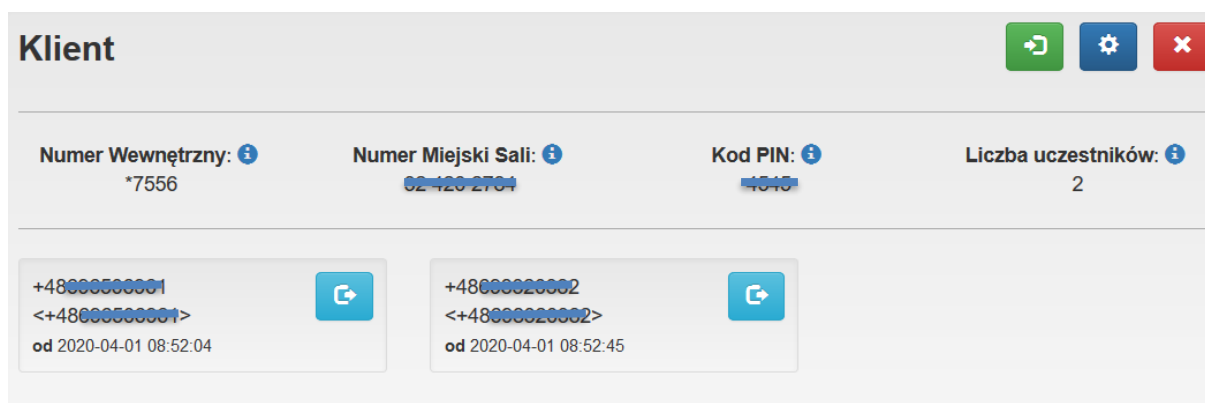
Zatwierdź wybór swoich ustawień przez kliknięcie w *Zapisz*. Tak oto **utworzyłeś swoją pierwszą salę telekonferencyjną**, która będzie widoczna na Panelu.

- **SKONTAKTUJ SIĘ** (wysyłając do nich np. wiadomość mailową, bądź SMSa; jeśli telekonferencja ma się odbyć za kilka dni sugerujemy ponowić komunikat godzinę przed telekonferencją i/lub dzień przed jej realizacją) **z osobami, które mają wziąć udział w pierwszej telekonferencji**. Podaj im datę i godzinę telekonferencji, numer telefoniczny pod jaki mają zadzwonić oraz Kod PIN jaki mają wprowadzić.

TELEKONFERENCJA ROZPOCZNIE SIĘ gdy uczestnicy w ustalonym terminie telekonferencji zadzwonią na numer miejski dedykowany dla Twojej centrali, a po usłyszeniu komunikatu wprowadzą kod PIN, zatwierdzając wybór symbolem #

Liczba uczestników oraz **numery, z których dzwonią będą widoczne** w Panelu Klienta. Klikając na niebieski przycisk, umieszczony przy danym numerze, **możesz rozłączyć konkretnego uczestnika**.

TELEKONFERENCJA ZAKOŃCZY SIĘ gdy wszyscy uczestnicy opuszczą pokój telekonferencyjny.



The screenshot shows the 'Klient' interface with the following details:

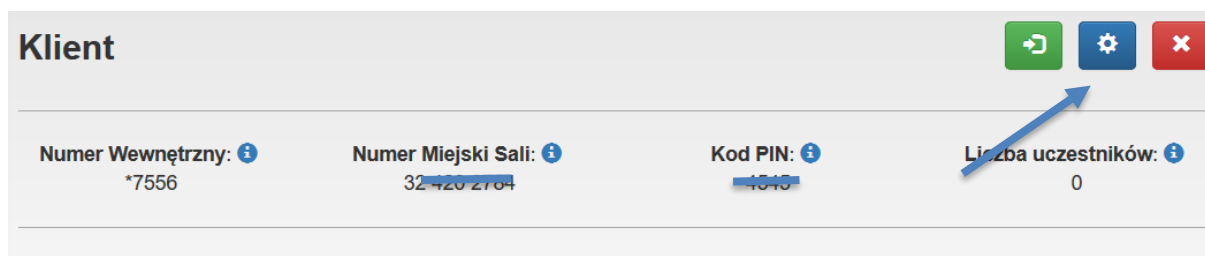
- Numer Wewnętrzny:** *7556
- Numer Miejski Sali:** 02-420 2704
- Kod PIN:** 4545
- Liczba uczestników:** 2

Below these details, there are two participant cards:

- Participant 1: +48000500001, <+48000500001>, od 2020-04-01 08:52:04
- Participant 2: +48000200002, <+48000200002>, od 2020-04-01 08:52:45

Each participant card has a blue square button with a white arrow pointing right.

W każdej chwili możliwa jest **EDYCJA USTAWIEŃ Twojej Sali**. Wystarczy, że klikniesz w niebieski przycisk, z kołem zębatym (zaznaczony na poniższym screenie) > dokonasz wymaganych zmian > zatwierdzisz zmiany klikając *Zapisz*.



The screenshot shows the 'Klient' interface with the following details:

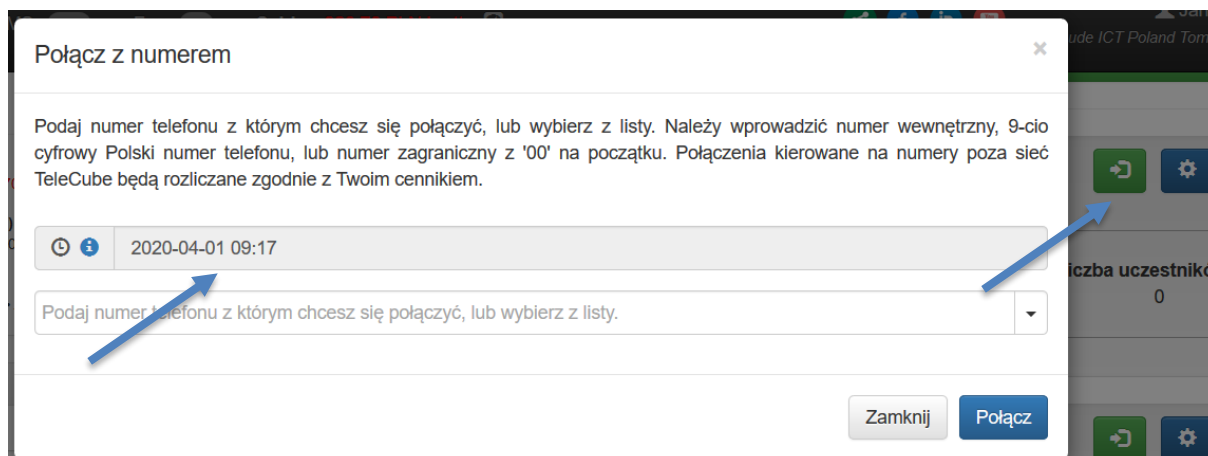
- Numer Wewnętrzny:** *7556
- Numer Miejski Sali:** 32-420 2704
- Kod PIN:** 4545
- Liczba uczestników:** 0

A blue arrow points to the settings gear icon in the top right corner of the interface.

Planując telekonferencję możesz **DODAC UCZESTNIKA DO SALI**. Wystarczy, że klikniesz w zielony przycisk ze strzałką, a w okienku wprowadzisz dzień i godzinę, adekwatne dla zaplanowanej telekonferencji oraz numer telefonu tego uczestnika. W podanym terminie nastąpi wdzwonienie na ten numer i gdy właściciel odbierze zostanie od razu skierowany na salę i będzie mógł brać udział w telekonferencji.

Możliwe jest również **WDZWONIENIE NUMERU NA TRWAJĄCĄ TELEKONFERENCJĘ**. Aby to zrealizować, postępuj jak powyżej, ale **nie zmieniaj daty** (pozostaw tą, która jest

podana). Klikając *Połącz* zatwierdzisz Twoje polecenie i jeśli podany numer odbierze połączenie, dołączy do realizowanej aktualnie telekonferencji.



Połącz z numerem

Podaj numer telefonu z którym chcesz się połączyć, lub wybierz z listy. Należy wprowadzić numer wewnętrzny, 9-cio cyfrowy Polski numer telefonu, lub numer zagraniczny z '00' na początku. Połączenia kierowane na numery poza sieć TeleCube będą rozliczane zgodnie z Twoim cennikiem.

🕒 2020-04-01 09:17

Podaj numer telefonu z którym chcesz się połączyć, lub wybierz z listy.

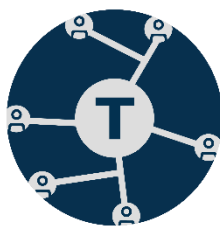
Zamknij Połącz

Do podanych w poradniku cen (netto) należy NALEŻY DOLICZYĆ VAT 23%

ŻYCZYMY SAMYCH UDANYCH TELEKONFERENCJI
z Telefonią TeleCube!

Zapraszamy na stronę:

telecube.pl/promocje/telekonferencje-promo



Telekonferencje

TELECUBE.PL

ZACHĘCAMY DO SKORZYSTANIA z okresu testowego!

**Telekonferencje
+ Mini**

kliknij: telecube.pl/testuj23

**Telekonferencje + Mini
+ nagrywanie**

kliknij: telecube.pl/testuj25

W razie jakichkolwiek pytań
ZAPRASZAMY DO KONTAKTU z Biurem Obsługi Klienta,
w dni robocze od 9:00 do 17:00, poprzez infolinię: 221 13 14 15,
czat na stronie www, lub adres e-mail: info@telecube.pl.