

KUDOS.TEL

PORADNIK

Opis usługi

Jak skorzystać?

SPIS TREŚCI:

Telekonferencje Kudos.tel - opis

str. 3 - 4

Jak zrealizować telekonferencję?

str. 5 - 7

1. Telekonferencje Kudos.tel - opis

Telekonferencje Kudos.tel to grupowe rozmowy telefoniczne, realizowane w bezpłatnym wirtualnym pokoju, który można utworzyć przez przeglądarkę internetową.

PODSTAWOWE INFORMACJE o telekonferencjach Kudos.tel:

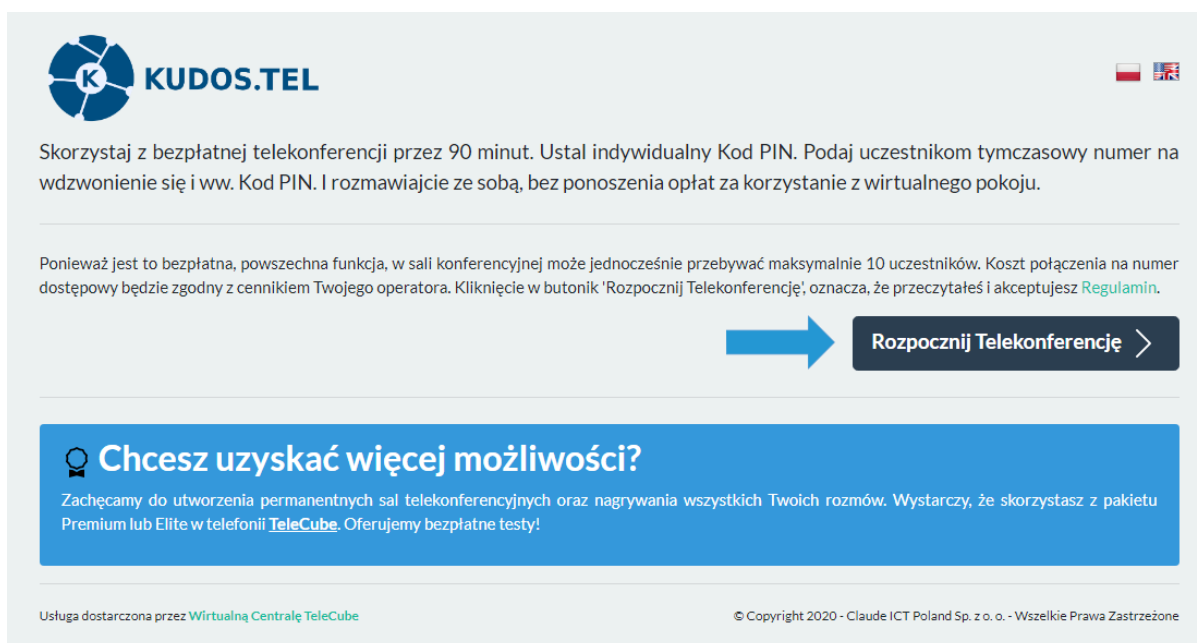
Ilość uczestników	<p>W telekonferencji w jednym momencie może uczestniczyć nie więcej niż 10 uczestników (łącznie z Administratorem).</p> <p>Jeśli chcesz prowadzić rozmowy grupowe łącząc się ze stałym numerem przypisanym do Twojej firmy bądź z większą grupą uczestników (do maksymalnie 100 osób w jednej wirtualnej sali), polecamy skorzystanie z usługi telekonferencji TeleCube.</p>
Zarządzanie usługą	<p>Zarządzanie telekonferencjami odbywa się poprzez stronę Kudos.tel, dostępną 24 h / 7 dni poprzez przeglądarkę internetową. Utworzenie wirtualnej sali telekonferencyjnej jest bardzo proste i nie wymaga posiadania specjalistycznej wiedzy.</p>
Jak założyć?	<p>Nie ma konieczności zakładania konta czy rejestrowania się. Wystarczy wejść na stronę internetową Kudos.tel, zapoznać się z regulaminem i kliknąć "Rozpocznij Telekonferencję". Po utworzeniu wirtualnej sali możesz zabezpieczyć ją kodem PIN, który wraz z numerem telefonu do wdzwonienia się należy podać pozostałym uczestnikom telekonferencji. Twój numer do wdzwonienia znajdziesz w górnej części strony.</p>
Jak rozpocząć?	<p>Gdy wszystkie parametry już są znane, należy powiadomić uczestników o telekonferencji oraz podać im numer telefoniczny i Kod PIN (jeżeli został dodany). Uczestnicy w określonym czasie dzwonią pod podany numer, wprowadzają Kod PIN i dzięki temu wchodzi do pokoju, gdzie odbywa się telekonferencja.</p>
Cennik	<p>Telekonferencje Kudos.tel są bezpłatne. Jedyne koszty jakie poniosą uczestnicy rozmowy to koszty połączenia zgodne z cennikiem ich operatora (jak za połączenie z numerem stacjonarnym).</p>
Dla kogo?	<p>Telekonferencje Kudos.tel dostępne są dla każdego.</p> <p>Dla firm zalecamy jednak telekonferencje TeleCube, które dają znacznie więcej możliwości, jak na przykład stosowanie stałego numeru telefonu do wdzwaniania, brak limitu czasowego trwania telekonferencji czy prowadzenie rozmów z większą ilością osób.</p>

Możliwości	<p>Kudos.tel daje możliwość ustawienia Kodu PIN w celu dodatkowego zabezpieczenia sali oraz wybór wersji językowej (j. polski lub j. angielski).</p> <p>Dodatkowo można ustawić:</p> <ul style="list-style-type: none">• wyciszenie osób wdzwanających się na wejściu do sali,• odtwarzanie informacji o dołączeniu lub opuszczeniu sali przez uczestnika,• ogłoszenie przyścia lub wyjścia uczestnika z sali,• podanie wchodzącym uczestnikom informacji o ilości osób przebywających w sali. <p>Podczas rozmowy Administrator ma również możliwość wyciszenia wszystkich rozmówców.</p> <p>Aby skorzystać z większej ilości funkcji polecamy przetestowanie Telekonferencji TeleCube.</p>
-------------------	--

2. Jak zrealizować telekonferencję?

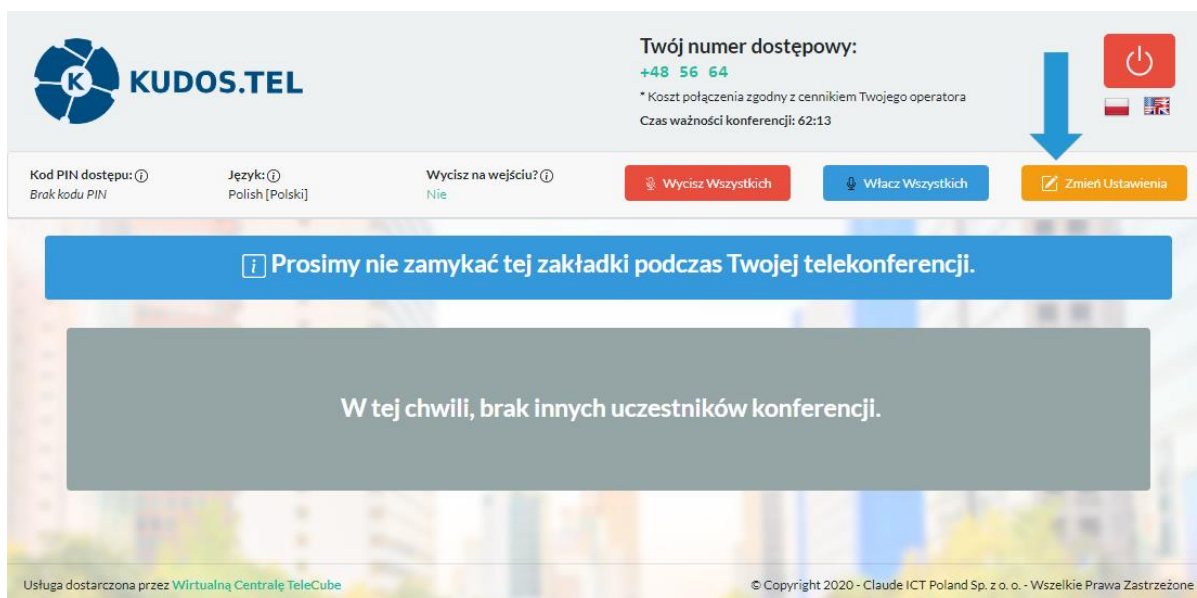
CELEM ZREALIZOWANIA TELEKONFERENCJI postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

- Wejdź na stronę: kudos.tel
- Zapoznaj się z regulaminem i kliknij “Rozpocznij Telekonferencję”.



The screenshot shows the KUDOS.TEL website interface. At the top left is the logo with a 'K' in a circle and the text 'KUDOS.TEL'. To the right are flags for Poland and the UK. Below the logo, a paragraph states: 'Skorzystaj z bezpłatnej telekonferencji przez 90 minut. Ustal indywidualny Kod PIN. Podaj uczestnikom tymczasowy numer na dzwonenie się i ww. Kod PIN. I rozmawiajcie ze sobą, bez ponoszenia opłat za korzystanie z wirtualnego pokoju.' Below this is another paragraph: 'Ponieważ jest to bezpłatna, powszechna funkcja, w sali konferencyjnej może jednocześnie przebywać maksymalnie 10 uczestników. Koszt połączenia na numer dostępowy będzie zgodny z cennikiem Twojego operatora. Kliknięcie w button 'Rozpocznij Telekonferencję', oznacza, że przeczytałeś i akceptujesz [Regulamin](#).' A blue arrow points to a dark button labeled 'Rozpocznij Telekonferencję >'. Below this is a blue banner with a magnifying glass icon and the text 'Chcesz uzyskać więcej możliwości?'. The banner text continues: 'Zachęcamy do utworzenia permanentnych sal telekonferencyjnych oraz nagrywania wszystkich Twoich rozmów. Wystarczy, że skorzystasz z pakietu Premium lub Elite w telefonii [TeleCube](#). Oferujemy bezpłatne testy!'. At the bottom left, it says 'Usługa dostarczona przez Wirtualną Centralę TeleCube' and at the bottom right, '© Copyright 2020 - Claude ICT Poland Sp. z o. o. - Wszelkie Prawa Zastrzeżone'.

- Dostosuj ustawienia swojej wirtualnej sali konferencyjnej klikając button “Zmień Ustawienia”.



The screenshot shows the conference control interface. At the top left is the 'KUDOS.TEL' logo. To the right, it displays 'Twój numer dostępowy: +48 56 64' with a red power button icon. Below the number, it says '* Koszt połączenia zgodny z cennikiem Twojego operatora' and 'Czas ważności konferencji: 62:13'. Below this is a row of controls: 'Kod PIN dostępu: ① Brak kodu PIN', 'Język: ① Polish [Polski]', 'Wycisz na wejściu? ① Nie', a red button 'Wycisz Wszystkich', a blue button 'Włącz Wszystkich', and a yellow button 'Zmień Ustawienia' with a blue arrow pointing to it. Below the controls is a blue banner with an information icon and the text 'Prosimy nie zamykać tej zakładki podczas Twojej telekonferencji.' Below that is a grey box with the text 'W tej chwili, brak innych uczestników konferencji.' At the bottom left, it says 'Usługa dostarczona przez Wirtualną Centralę TeleCube' and at the bottom right, '© Copyright 2020 - Claude ICT Poland Sp. z o. o. - Wszelkie Prawa Zastrzeżone'.

- Przekaż pozostałym osobom, które powinny uczestniczyć w telekonferencji, numer telefonu do wirtualnej sali oraz Kod PIN, jeśli dodałeś go w ustawieniach. Numer znajdziesz w górnej części strony.

KUDOS.TEL

Twój numer dostępowy:
+48 56 64
* Koszt połączenia zgodny z cennikiem Twojego operatora
Czas ważności konferencji: 62:13

Kod PIN dostępu: ①
Brak kodu PIN

Język: ①
Polish [Polski]

Wycisz na wejściu? ①
Nie

Wycisz Wszystkich

Włącz Wszystkich

Zmień Ustawienia

Prosimy nie zamykać tej zakładki podczas Twojej telekonferencji.

W tej chwili, brak innych uczestników konferencji.

Usługa dostarczona przez Wirtualną Centralę TeleCube

© Copyright 2020 - Claude ICT Poland Sp. z o. o. - Wszelkie Prawa Zastrzeżone

- Podczas telekonferencji cały czas masz podgląd kto uczestniczy w rozmowie. Możesz uczestników pojedynczo wyciszać, a także usuwać z rozmowy, klikając odpowiednie buttony przy ich numerach.

KUDOS.TEL

Twój numer dostępowy:
+48 56 64
* Koszt połączenia zgodny z cennikiem Twojego operatora
Czas ważności konferencji: 54:15

Kod PIN dostępu: ①
1 2 3 4

Język: ①
Polish [Polski]

Wycisz na wejściu? ①
Nie

Wycisz Wszystkich

Włącz Wszystkich

Zmień Ustawienia

Prosimy nie zamykać tej zakładki podczas Twojej telekonferencji.

+48662

Usługa dostarczona przez Wirtualną Centralę TeleCube

© Copyright 2020 - Claude ICT Poland Sp. z o. o. - Wszelkie Prawa Zastrzeżone

- Pamiętaj, że w telekonferencji Kudos.tel może uczestniczyć maksymalnie 10 osób a po 90 minutach sala zostanie automatycznie zamknięta. Czas pozostały do wygaśnięcia jest wyświetlany na bieżąco w zakładce telekonferencji. Nie należy również zamykać zakładki w trakcie rozmowy, ponieważ rozmowa zostanie przerwana.

KUDOS.TEL

Twój numer dostępowy:
+48 56 64
* Koszt połączenia zgodny z cennikiem Twojego operatora
Czas ważności konferencji: 57:21

Kod PIN dostępu: 1 2 3 4 Język: Polish [Polski] Wycisz na wejściu? Nie

Wycisz Wszystkich Włącz Wszystkich Zmień Ustawienia

Prosimy nie zamykać tej zakładki podczas Twojej telekonferencji.

W tej chwili, brak innych uczestników konferencji.

Usługa dostarczona przez Wirtualną Centralę TeleCube © Copyright 2020 - Claude ICT Poland Sp. z o.o. - Wszelkie Prawa Zastrzeżone

- Po zakończeniu telekonferencji wyświetli się Ankieta. Będzie nam miło jeśli poświęcisz chwilę i odpowiesz na kilka pytań. Pozwoli to udoskonalić usługę telekonferencji Kudos.tel.

Ankieta

Zależy nam na Twojej opinii! Będziemy bardzo wdzięczni jeśli poświęcisz kilka chwil i wypełnisz poniższą ankietę. Twoje odpowiedzi będą dla nas bardzo cenne i pomogą rozwijać Kudos.tel zgodnie z potrzebami Użytkowników.

Jak oceniasz jakość rozmów? 5 - Bardzo dobra

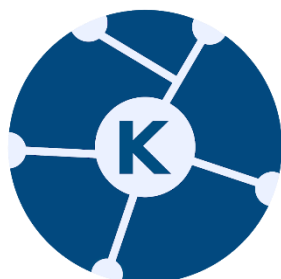
Jak oceniasz intuicyjność obsługi telekonferencji? 5 - Bardzo proste

Czy korzystasz z Kudos.tel jako osoba prywatna czy jako firma? Jako firma (do celów służbowo)

Jak prawdopodobne jest, że polecisz Kudos.tel Twoim znajomym/innej firmie? 5 - Będę mocno po

Czy chcesz się z nami podzielić Twoją opinią?
Na przykład jakie funkcje dodałbyś do Kudos, co byś zmienił w Kudos, itp.

Zamknij Wyślij



KUDOS.TEL

ZACHĘCAMY RÓWNIEŻ DO ZAPOZNANIA SIĘ Z OFERTA
TELEKONFERENCJI TELECUBE!

W razie jakichkolwiek pytań

zapraszamy do kontaktu z Biurem Obsługi Klienta telefonii TeleCube,
w dni robocze od 9:00 do 17:00, poprzez infolinię: 221 13 14 15,
czat na stronie www.telecube.pl, lub adres e-mail: info@telecube.pl.